



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

**Corso di Studio:** Lingue, Letterature e Culture Moderne

**Classe:** LM-37

**Dipartimento:** LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE

**Presidente:** Ferro Maria Chiara

**Scuola:** STUDI UMANISTICI

### GRUPPO DI RIESAME

#### MEMBRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Ruolo	Nominativo
Coordinatore del CdS-Responsabile del Riesame	Antonella Del Gatto
Docenti del CdS	Fabrizio Ferrari
Docenti del CdS	Maria Chiara Ferro
Docenti del CdS	Marcella Solinas
Docenti del CdS	Katia De Abreu Chulata
Docenti del CdS	Beatrice Fedi
Docenti del CdS	Paola Partenza
Docenti del CdS	Francesca Guazzelli
Personale tecnico-amministrativo	Lorena Savini
Studente/i (presenza di almeno n.1 studente)	Chiara Larovere
Docenti del CdS	Antonio Gurrieri
Docenti del CdS	Sara Piccioni



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### INCONTRI DEL GRUPPO DI RIESAME

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nelle seguenti date, per la discussione dell'ordine del giorno nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame:

#### ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 25/07/2023

A partire dal 25 luglio 2023 la Presidente Maria Chiara Ferro, in sinergia con il Presidente del CdS LM38, Marco Trotta, ha creato una commissione per la redazione del RRC composta dal collega Fabrizio Ferrari e dalla collega Sara Piccioni. Questa commissione, nella quale è subentrata dal mese di settembre anche la neoeletta presidente Antonella del Gatto, ha predisposto una bozza del documento attraverso uno scambio di materiali a mezzo mail.

#### ORDINE DEL GIORNO - INCONTRO DEL 26/10/2023

Incontro del Gruppo AQ del CdS per la discussione della bozza di RRC allestita nei lavori preparatori.

La riunione prende in esame in particolare i seguenti aspetti:

- Internazionalizzazione;
- Rapporto corsi di lingua/esercitazione dei CEL/lettori;
- Sostegno alla performance degli studenti/premialità per studenti meritevoli;
- Studenti con BES o DSA;
- Aggiornamento personale tecnico-amministrativo.

Gli elementi utili emersi nella riunione confluiscono in questa versione definitiva



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37

dipartimento di

LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE



### SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS E IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

#### SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CDS

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di CdS** nella seduta del 16/10/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

*non specificato*

#### SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nel **Consiglio di Dipartimento** nella seduta del 16/10/2023

Di seguito l'estratto del verbale della seduta o una sintesi della discussione:

Il Dipartimento ne prenderà atto a gennaio 2024.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **D.CDS.1**

## **L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS**

### **D.CDS.1.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

- Rispetto a quanto evidenziato nel RRC 2018 1-c. Obiettivo 1: "È opportuno che il CdS avanzi un incremento dell'offerta formativa attraverso la proposta di una serie di materie maggiormente correlate con il mondo lavorativo ed impartite anche in forma di stage, tirocini e seminari, così come suggerito dagli stakeholder", il CdS ha intrapreso un percorso di ottimizzazione e ampliamento dell'offerta formativa, operando sulla TAF C nel senso di una più oculata distribuzione degli insegnamenti tra I e II anno, e di un ampliamento del ventaglio di materie, con quattro nuove discipline; inoltre, tre discipline sono state sostituite con insegnamenti dello stesso SSD maggiormente adeguati all'indirizzo del CdS. (cfr. D. CDS.1.1)
- In linea con la programmazione triennale di Ateneo, il CdS ha operato una modifica di Ordinamento volta ad innalzare il numero CFU per la voce "Corsi stage e tirocini" da 4 a 6.
- Sulla scorta delle reiterate richieste degli studenti, il CdS - di concerto con gli altri CdS in Lingue straniere (L11, L12, LM38) - ha introdotto dall'a.a. 2022-2023 una quarta sessione di tesi, sdoppiando in due tornate (febbraio, aprile) la sessione straordinaria.

### **D.CDS.1.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

#### **D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

##### **D.CDS.1.1 - Fonti documentali**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**  
dipartimento di  
**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



**DOCUMENTI CHIAVE**

RRC 2018

SUA-CdS (2021, 2022)

SMA 2022

Relazione CPDS 2022

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

Almalaurea 2022

Rilevazione opinione studenti (a.a. 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023)

Pagina dei "Seminari professionalizzanti" del sito di Dipartimento LLCM ([Seminari Professionalizzanti | Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne \(unich.it\)](#))

**D.CDS.1.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

- D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.
- D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 1

**Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?**

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione restano valide; tuttavia, insieme alle tradizionali competenze linguistiche, letterarie e storico-culturali relative agli ambiti di studio delle due lingue prescelte dallo studente (cfr. RRC 2018), si affiancano altre possibilità di formazione in grado di rispondere alle esigenze di nuovi profili professionali, quali l'operatore nel campo dei servizi culturali, il giornalista, l'operatore nel campo dell'editoria e delle istituzioni culturali, l'operatore a livello internazionale ed interculturale nelle rappresentanze diplomatiche e consolari, l'operatore nel campo del turismo culturale (cfr. quadri A2.a e A2.b SUA 2023).

Di conseguenza, a partire dall'a.a. 2022-2023, l'offerta formativa è stata modificata nella direzione di una maggiore appetibilità delle discipline impartite e di un arricchimento dell'offerta (cfr. SUA CdS 2022):

- "Letteratura italiana" è stata sostituita con "Storia e testi della tradizione letteraria italiana" (TAF B)
- "Letteratura Italiana Moderna e Contemporanea" è stata sostituita con "Letteratura e giornalismo" (TAF B)
- "Storia dell'Adriatico e del Mediterraneo" è stata sostituita con "Storia della stampa e dell'opinione pubblica" (TAF C)
- Sono state aggiunte in TAF C le seguenti discipline: "Geografia del turismo", "Glottologia avanzata", "Linguistica educativa", "Teoria della letteratura".

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 2

**Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?**

L'andamento recente mostra risultati incoraggianti sull'efficacia delle politiche di sviluppo del Corso di Laurea come si può evincere dai seguenti dati significativi:

- SUA-CdS 2021: - numero di laureati complessivamente soddisfatti pari al 93,5% rispetto al 73,8% del 2018; - percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo pari al 65,7% rispetto al 51,2% del 2018;
- Almalaurea al 2022: - percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, pari al 75,8% nel 2022, dato nettamente migliore rispetto al 52,4% del 2018; - tasso di occupazione dei laureati del Corso è pari al 63,3% a un anno e dell'85,7% a tre anni; il 57,9% dei laureati a un anno dal conseguimento del titolo e il 66,7% a tre anni dallo stesso utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea; - per quanto riguarda i laureati a un anno dal conseguimento del titolo, il 50% dichiara di aver svolto attività formative post-laurea, in particolare master e stage aziendali, mentre i laureati a tre anni e a cinque anni mostrano percentuali leggermente inferiori (rispettivamente, 45,4% e 46,7%); - i laureati a un anno che lavorano trovano occupazione soprattutto nell'istruzione e ricerca (63,2%) e negli altri servizi (21,1%); - laureati a tre anni mostrano una percentuale ancora più marcata nell'istruzione e ricerca (73,3%), a cui si affiancano le consulenze (6,7%); - per i laureati a cinque anni, la percentuale di occupati nel campo dell'istruzione e ricerca è ancora più elevata (pari al 75%).

Il Corso di Laurea registra, dunque, negli ultimi anni notevoli progressi sia per la complessiva soddisfazione degli studenti che si laureano, sia per gli sbocchi occupazionali, che tendono di massima a interessare soprattutto i profili professionali relativi all'insegnamento.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 3**

**Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?**

Le parti interessate ai profili formativi in uscita sono state consultate attraverso le seguenti modalità:

- STUDENTI: con loro tramite la rappresentanza nel Consiglio di CdS e nella CPDS, c'è un dialogo costante. L'utenza studentesca nel suo insieme ha poi possibilità di esprimersi e avanzare



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



osservazioni tramite i questionari di valutazione della docenza.

- PARTI SOCIALI: il CdS ricorre periodicamente alla consultazione con le parti sociali, in un'ottica di rappresentatività locale, regionale e nazionale, con una cadenza annuale, in cui si mettono a confronto scuole, enti ed aziende coinvolti nella produzione di beni e servizi. Gli incontri con le parti interessate sono promossi congiuntamente dai quattro Presidenti dei Corsi di Laurea in lingue straniere (L11, L12, LM38) allo scopo di coordinare con maggiore efficienza le azioni fra i percorsi triennali e quelli magistrali. A partire dal 2023 sono stati invitati a presenziare anche il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e i Componenti delle Commissioni Paritetiche per meglio rappresentare l'interfaccia con gli studenti e coordinare successive azioni concrete che possano coinvolgere gli stessi. Di simili incontri e dei loro esiti viene data evidenza nella scheda SUA dell'anno in questione.

Gli attori presenti agli incontri negli anni 2021-2023 sono stati:

1. Alessandro Fontana - Direttore dell'agenzia di viaggi "I viaggi di AL" di Pescara;
2. Anna Giansante - ANCI Abruzzo;
3. Annamaria Talone - Responsabile del Centro per le arti contemporanee "Spazio Matta" di Pescara;
4. Cristina Ceccarelli - Associazione Euphoria Net;
5. Cristina Mosca - IC Omnicomprensivo "B. Spaventa" di Città Sant'Angelo;
6. Emiliano Bozzelli - Sindaco Comune di San Vito Chietino;
7. Fabrizio De Lellis - Caritas Pescara;
8. Francesca Calvi - Liceo "G. Marconi" (PE);
9. Francesca Di Tonno - EFTD di Francesca Di Tonno;
10. Francesco Di Tommaso - Responsabile dell'agenzia di traduzione "Certify Traduzioni" di Montersilvano;
11. Gregorio Palamà - Chief Technology Officer azienda "Aesys" di Pescara
12. Luigi Amendolagine - Responsabile dell'agenzia di traduzione "Luigi Amendolagine Translations" di Unna (Germania);
13. Maria Donata Cerere - delegata IIS "A. Capriotti" di San Benedetto del Tronto;
14. Monia Ciarcelluti - Responsabile del Centro per le arti contemporanee "Spazio Matta" di Pescara;
15. Sara Napoleone - Agenzia di Sviluppo Camera di Commercio Industria e Artigianato di Chieti-Pescara;
16. Sebastian Valentini - Responsabile della scuola di Lingue "Kids&Us" Ascoli Piceno, Pescara;
17. Serena Antidormi e Alessia Grasso - Scuola di lingue "Wall Street English";
18. Stefano Savini - delegato per la "Mario De Cecco" di Pescara;





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



19. Vincenzo Longo - delegato Liceo scientifico "A. Einstein" di Cerignola.

- ENTI e IMPRESE: annualmente il CdS predispone un questionario di rilevazione dell'opinione di enti e imprese che hanno stipulato accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare. Nell'ultimo quinquennio gli enti e/o imprese che hanno accolto laureandi e laureati del CdS hanno rinnovato la loro disponibilità e hanno espresso giudizi altamente positivi sull'impegno degli studenti del CdS nel contesto delle loro attività. Dei risultati di questa rilevazione viene dato conto nella SUA-CdS al Quadro C3.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.1 - N. 4

**Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?**

Il CdS ha seriamente considerato le riflessioni emerse dalle consultazioni, in particolare le seguenti istanze segnalate dalle parti sociali:

- necessità di affiancare alle competenze linguistiche alcune conoscenze settoriali (la presa in carico di una traduzione, la tecnica del turismo, il funzionamento di un'azienda, ecc.);
- opportunità di potenziare le tecniche che presiedono all'uso della lingua straniera nei contesti professionali (da nozioni di psicologia del cliente alle tecniche di comunicazione in pubblico);
- necessità di potenziare le competenze informatiche (excel, ppt, uso dei cloud, ecc.) e digitali (siti aziendali, ma anche moduli didattici digitali).

Per rispondere a queste esigenze, oltre a un progressivo aggiornamento dei contenuti didattici di corsi già presenti nel piano di studi (ad esempio quello di "Informatica per le discipline umanistiche"), il CdS, con la collaborazione del personale di supporto alla didattica, in particolare del tutor didattico, si impegna a organizzare e mettere ogni anno a disposizione degli studenti un'ampia offerta di seminari professionalizzanti calibrati sullo sviluppo delle abilità sopra enumerate (l'elenco di quelli svoltisi dal 2018 ad oggi è disponibile qui: <https://www.lingue.unich.it/node/6860>). Nell'ultimo biennio simili iniziative sono state proposte da aziende ed enti coinvolti nella consultazione, alcuni dei quali si sono poi attivati per proporre seminari ad hoc.

### D.CDS.1.1 - Criticità / Aree di miglioramento



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Nel complesso le aree di miglioramento che emergono sono:

- opportunità di promuovere azioni volte all'aumento della percentuale di laureati che risceglierebbe lo stesso corso (circa un quarto dei laureati in base ai dati Almalaurea 2022 non lo risceglierebbe);
- opportunità di perseguire un aumento della frequenza e della collaborazione (ad es. nella progettazione e realizzazione dei seminari professionalizzanti) con le parti sociali, al fine di una sempre più proficua collaborazione con il territorio, anche in vista dell'inserimento lavorativo dei laureati; maggiore specializzazione degli incontri stessi, dedicando specifica attenzione da un lato ad aziende e altri enti economici e, dall'altro, agli istituti scolastici;
- urgenza di interessamento dei vertici di Ateneo sulle criticità strutturali del Campus di Pescara (assenza di biblioteca, carenza di aule), sulle quali il CdS non ha possibilità di intervento diretto, e che vengono, invece, costantemente evidenziate dagli studenti (cfr. Rivelazione opinione studenti; Relazione CPDS 2022).

### **D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS**

#### **D.CDS.1.2 - Fonti documentali**

##### **DOCUMENTI CHIAVE**

Regolamento del CdS coorte 2023-2024 (Decreto Rettorale n. 888 del 22 giugno 2023)

SUA-CdS 2022

##### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

Verbali delle consultazioni delle parti sociali (anni 2021, 2022, 2023; sono allegati alla relativa SUA-CdS)



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



DM 133 del 2 febbraio 2021

### **D.CDS.1.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

- D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
- D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 1**

**Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?**

Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti è dichiarato e descritto chiaramente. Gli obiettivi formativi sono declinati nei quadri A.4.a e A.4.b.1 e all'articolo 3 del Regolamento Didattico del Corso di Laurea, e sono resi visibili anche tramite apposita pagina internet (ad es., per l'a.a. 2023-2024 si veda: <https://www.unich.it/ugov/degree/14829>).

Nel dettaglio, gli obiettivi formativi qualificanti del corso di Laurea Magistrale sono:

- conseguire conoscenze avanzate della storia della letteratura e della cultura delle civiltà europee e americane nelle loro differenti espressioni;
- conseguire un'elevata competenza di almeno due tra le lingue e civiltà europee e americane e degli strumenti teorici per la loro comparazione;
- acquisire gli strumenti teorici e applicativi per l'analisi linguistica e letteraria, per la traduzione e per la didattica delle letterature e delle lingue;
- essere in grado di utilizzare i principali strumenti informatici e multimediali negli ambiti specifici di competenza;
- possedere la padronanza scritta ed orale di almeno due lingue dell'Unione Europea, oltre



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



l'italiano.

I Descrittori di Dublino sono chiaramente indicati all'art. 3 del Regolamento Didattico e nei quadri A4.b.1 e A4.c della SUA, relativamente agli obiettivi formativi.

Coerentemente con il descritto quadro formativo, il profilo in uscita è individuato nel quadro A2.a e nell'articolo 3 del Regolamento di Corso di Laurea, in particolare qualificando il profilo professionale dell'Esperto in tradizioni letterarie e lingue straniere - dicitura concordata con il CUN in occasione della riforma di Ordinamento operata nell'a.a. 2022-2023 - così sinteticamente tratteggiato: "la funzione dell'esperto in tradizioni letterarie e lingue straniere consiste nella capacità di produrre, elaborare, strutturare e interpretare criticamente testi di alto profilo letterario, linguistico, culturale, partendo da una autonoma capacità di giudizio e da mature competenze specifiche. Nei contesti professionali tale funzione si attua sia sul piano della produzione di testi originali nelle due lingue di studio, che sul versante della sintesi/rielaborazione/adattamento testuale per differenti platee di fruitori, che, infine, nella traduzione da e per le due lingue di studio".

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.2 - N. 2**

**Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?**

Gli obiettivi formativi sono chiaramente descritti nel quadro A.4.b.2 della SUA e confluiscono nell'articolo 3 del Regolamento Didattico del Corso di Laurea, dai quali risulta che il corso di laurea è stato progettato con tre aree di apprendimento: 1) area relativa alle lingue e alla linguistica; 2) area letteraria e filologica; 3) area delle competenze trasversali.

Mentre gli obiettivi formativi generali permangono validi nel corso del tempo, gli obiettivi formativi specifici presentano un grado di maggiore flessibilità, allo scopo di venire incontro a nuove esigenze o suggerimenti che possano venire dagli attori coinvolti (studenti, docenti, aziende, enti e istituzioni). In tal senso bisogna segnalare due significativi cambiamenti che hanno interessato la terza area di apprendimento:

- nell'autunno del 2021 il CdS ha intrapreso un percorso di miglioramento dell'offerta formativa, avvalendosi, in particolare, della possibilità offerta dal DM 133 del 2 febbraio 2021 di inserire nuovi inserimenti in TAF C senza procedere ad una riforma di ordinamento al fine di offrire agli



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



studenti un ventaglio più ampio di discipline. Dall'a.a. 2020-2021 ad oggi si è passati da 4 a 8 discipline offerte in TAF C: come riportato nel quadro A.4.d della SUA, gli studenti, in base ai propri interessi formativi, possono scegliere dal ventaglio delle discipline proposte come attività affini e integrative, materie di indirizzo linguistico, glottodidattico, critico-letterario, storico, geografico e più ampiamente culturale. Le conoscenze storiche così come quelle geografiche e quelle inerenti all'ambito audiovisivo-multimediale consentono allo studente di contestualizzare le conoscenze filologico-letterarie acquisite in prospettiva diacronica, diatopica e diamesica. Le conoscenze linguistiche e glottodidattiche permettono al discente di approfondire le sue competenze metalinguistiche, fondamentali sia per la professione di traduttore che per quella di formatore e insegnante, che costituiscono due degli sbocchi privilegiati dei laureati del CdS. L'approfondimento della teoria della letteratura consente di porre basi solide per lavorare col testo letterario a livello professionale (come traduttore, critico, insegnante o divulgatore) e di mettere in relazione le nozioni relative alle letterature delle lingue di studio.

- la riforma di ordinamento avvenuta nel 2023 che ha portato da 4 a 6 i CFU previsti per la voce Tirocini, secondo l'orientamento generale della programmazione di Ateneo.

### **D.CDS.1.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

- Alla luce delle istanze emerse nelle consultazioni con le parti sociali, si profila una sempre maggiore richiesta di professionalizzazione dei percorsi formativi, della quale il CdS non può non tenere conto. Se l'ampliamento dell'offerta formativa sin qui operato offre oggi allo studenti migliori e più variegata opportunità di scelta del percorso sulla base dei propri interessi formativi e professionali, è auspicabile che il CdS prosegua la riflessione su questo aspetto, valutando la possibilità di ampliare non solo e non tanto il ventaglio delle discipline proposte, bensì il numero di CFU riservato allo sviluppo delle competenze trasversali.

### **D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi**

#### **D.CDS.1.3 - Fonti documentali**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**  
dipartimento di  
**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



**DOCUMENTI CHIAVE**

Regolamento del CdS coorte 2023-2024 (Decreto Rettorale n. 888 del 22 giugno 2023)

SUA-CdS 2022

**DOCUMENTI A SUPPORTO**

Sito web del Dipartimento di Lingue, letterature e Culture Moderne, sezione didattica: [Attività Didattica | Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne \(unich.it\)](#)

Decreto Ministeriale MUR n.289 del 25 marzo 2021

**D.CDS.1.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

- D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
- D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".
- D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
- D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 1

**L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?**

L'offerta formativa viene descritta chiaramente ed è disponibile tramite apposita pagina internet (ad es., per l'a.a. 2023-2024 si veda: <https://www.unich.it/ugov/degree/14829>). Inoltre, la visibilità dell'offerta formativa e la comparabilità con altri corsi di studio analoghi offerti da altri Atenei è assicurata dal portale University del MUR ([www.university.it](http://www.university.it)).

I percorsi formativi risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, e sono stati recentemente potenziati per quanto attiene all'ambito delle competenze trasversali, come evidenziato in D.CDS.1.2 - n. 2.

Oltre alle attività previste nelle tre aree di apprendimento (lingue e linguistica, letteraria e filologica, conoscenze interdisciplinari) vengono offerti ulteriori corsi, stages o tirocini, come stabilito all'art. 7 del Regolamento approvato con Decreto Rettorale n. 888/2023 per un totale di 6 cfu che lo studente può acquisire in 3 modi:

- tramite uno o più corsi: vale a dire tramite la frequenza di uno o più seminari professionalizzanti organizzati dal CdS (<https://www.lingue.unich.it/node/6860>), cioè di attività frontale teorico-pratica con un relatore esperto che tratta di uno o più argomenti specifici ad integrazione dei contenuti offerti dalla didattica curriculare. Quantità e qualità delle proposte di seminari viene vagliata e approvata dal Consiglio di Corso di Studio. La frequenza è aperta a studenti di tutti gli anni. La rilevazione della frequenza sarà effettuata tramite firma da apporre alla fine di ciascuna lezione. Per questa voce del piano di studi, non possono essere acquisiti più di 2 CFU tramite la partecipazione a convegni, dove per convegno non si intende seminario o modulo professionalizzante, ma una o più giornate di studio su tematiche di tipo letterario o culturale, diverse dall'orientamento al mondo del lavoro.
- tramite un tirocinio o stage in Italia: periodo di formazione e orientamento al lavoro presso un ente o un'azienda convenzionati con il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne (<https://www.lingue.unich.it/node/6861>). Per facilitare la fruizione di simili opportunità, il CdS, di concerto con gli altri CdS in lingue straniere, ha implementato un'apposita procedura che fa capo all'Ufficio Tutorato, previa compilazione dal parte dello studente dell' apposito 'Modulo richiesta stage'.
- tramite un tirocinio o stage all'estero nell'ambito del progetto Erasmus for Traineeship



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



(<https://www.lingue.unich.it/internazionalizzazione/erasmus-traineeship>) o delle convenzioni internazionali che fanno capo al Dip. LLCM. (<https://www.lingue.unich.it/node/6862>).

Di tutte le iniziative professionalizzanti, convegni e seminari si dà ampia comunicazione tramite pubblicazione sul sito internet di Dipartimento e tramite comunicazioni ai rappresentanti degli studenti affinché la trasmettano attraverso anche i social media informali dedicati alla comunità studentesca.

Oltre alle lezioni e alle occasioni di contatto diretto con studenti stranieri all'interno del Dipartimento, agli studenti sono offerte numerose possibilità di soggiorni di studio presso Atenei stranieri convenzionati all'interno del programma Erasmus. Gli studenti possono trascorrere in ERASMUS, presso una Università estera, un periodo che varia dai tre ai dodici mesi, per studio, preparazione tesi o stage e tirocini. Dal settembre 2022 il CdS LM37 può contare più specificatamente su una referente Erasmus di CdS.

Tutte le informazioni ripercorse e quelle disponibili nei link sopra indicati vengono altresì illustrate agli studenti negli incontri di orientamento in ingresso e in itinere, che il CdS, come auspicato nel RRC 2018 (2-c. Obiettivo 2), si è impegnato a moltiplicare e curare. Attualmente si prevedono dai 10 ai 15 incontri di orientamento all'anno rivolti a matricole e/o studenti dei CdS in lingue, come si evince dai documenti disponibili nell'apposita pagina web sul sito del Dip. LLCM: <https://www.lingue.unich.it/orientamento>

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 2**

**È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?**

Ai sensi del Decreto Ministeriale MUR n.289 del 25 marzo 2021, Allegato n. 4, il CdS viene definito come "corso di studio convenzionale"; pertanto esso si fonda essenzialmente sulla DE con un rapporto prestabilito di ore di impegno degli studenti per credito formativo universitario: 1 CFU corrisponde a un impegno complessivo dello studente di 21 ore, delle quali 6 ore di attività didattica frontale, e 15 ore di studio personale in autoapprendimento. Per ogni insegnamento viene dato conto delle ore in attività frontale e delle ore in autoapprendimento attraverso le pagine internet di Ateneo dedicate ai programmi dei singoli corsi (caricate attraverso la piattaforma Syllabus; per l'a.a. 2023-2024 si veda: <https://www.unich.it/ugov/degree/14829>).





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Nel periodo della pandemia l'Ateneo ha adottato disposizioni eccezionali e si è dotato di strumentazioni che hanno consentito la didattica a distanza al fine di fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19. Nell'a.a. 2021-2022, la didattica si è svolta in modalità blended, ma a partire dall'anno accademico 2022-2023 la didattica si svolge in presenza e l'accesso alle lezioni online è consentito solo per alcune particolari tipologie di studenti autorizzate (individuate di anno in anno da apposite deliberazioni del SA; per l'a.a. 2023-2024 si veda: <https://www.unich.it/avvisi/disposizioni-sulle-modalita-di-erogazione-delle-attivita-didattiche-aa-20232024>) .

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 3**

**Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

Durante l'emergenza pandemica, i singoli docenti hanno adottato modalità di rimodulazione dei programmi e dei materiali didattici, che permettessero loro di raggiungere gli obiettivi formativi prefissati attraverso l'impiego della didattica a distanza. Per gli esami scritti delle lingue sono stati previsti sistemi diversi in base alle specificità delle singole lingue e dell'anno di corso, dall'impiego della piattaforma di proctoring respondus (fruibile per le maggiori lingue occidentali e per esercitazioni della tipologia Test) alla rimodulazione dell'esame scritto in esame orale (ad esempio per la traduzione specialistica di lingue non supportate dal software).

Dopo la fine dell'emergenza pandemica non è permessa alcuna didattica interattiva, a meno di ore aggiuntive rispetto a quelle obbligatorie, comunque a discrezione dei docenti, sentito il parere del Presidente del Corso di Laurea. In tal senso, esistono due piattaforme informatiche messe a disposizione dall'Ateneo (elearning.unich.it; Microsoft Teams) per permettere di inserire a ogni docente materiale aggiuntivo, creare questionari, e altre forme di interattività se il docente ritiene opportuno farlo. Inoltre, l'università ha utilizzato durante la pandemia il programma Microsoft Teams per le lezioni, i ricevimenti studenti e altre attività; esso presentava nel periodo pandemico ogni corso accessibile a tutta la comunità studentesca attraverso il sito apposito (teledidattica.unich.it) che indirizzava gli studenti verso il corso desiderato. Al momento attuale i team dell'anno 2022-2023 sono privati e accessibili solo agli studenti per cui è consentita la teledidattica. Ogni docente può però creare dei Team privati (ad esempio quello del Ricevimento) su cui caricare dei contenuti interattivi e permettere l'accesso controllato agli studenti, come attività suppletiva rispetto a quella erogata frontalmente. Tale sistema informale, ovviamente, non



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



può essere utilizzato per la valutazione individuale degli studenti, ma deve avere solo carattere di ulteriore supporto per la formazione degli studenti.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.3 - N. 4**

#### **Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

Non vi sono modalità standardizzate e uniformi per la conservazione dei materiali didattici, proprio perché non vi è alcun obbligo in tal senso. Ogni docente può decidere, però, di prevedere delle modalità di realizzazione e conservazione dei materiali didattici nella forma che ritiene più utile e confacente al proprio corso. In generale si possono caricare file con diverse modalità, specialmente sulle piattaforme dell'e-learning (Moodle) o della teledidattica (Microsoft Teams). Va tuttavia notato che il rilevamento dell'opinione studenti per il 2021-2022 (cfr. Relazione CPDS 2022) registra soddisfazione per l'adeguatezza dei metodi, degli strumenti e dei materiali didattici impiegati dal corpo docente (3,53 su 4). Modalità alternative a quelle già impiegate, fruibili da remoto, potrebbero tuttavia andare incontro alle esigenze degli studenti lavoratori o con disabilità.

### **D.CDS.1.3 - Criticità / Aree di miglioramento**

Favorire la conservazione dei materiali didattici sulla piattaforma e-learning di Ateneo, a vantaggio in modo particolare degli studenti lavoratori o con disabilità.

### **D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

#### **D.CDS.1.4 - Fonti documentali**

#### **DOCUMENTI CHIAVE**

Syllabus di Ateneo



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



In.G.R.I.D.

### DOCUMENTI A SUPPORTO

Rilevazione opinione studenti

#### **D.CDS.1.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

- D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
- D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
- D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 1**

**Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?**

Tutti i programmi vengono aggiornati annualmente dai docenti nel mese di giugno, attraverso una procedura informatica standardizzata di Ateneo accessibile tramite area riservata denominata Syllabus.

Allo scopo di favorire le procedure di pubblicazione dei programmi dei singoli corsi, è stata implementata una sezione di monitoraggio degli stessi sul cruscotto di Ateneo (denominato In.G.R.I.D.) che permette al Presidente di Corso di Laurea un monitoraggio formale sulla avvenuta



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



compilazione dei diversi quadri e, in caso di riscontro negativo, la possibilità di inviare una e-mail di segnalazione delle anomalie riscontrate direttamente ai docenti. Più in profondità, i Presidenti dei Corsi di Laurea possono leggere tutti i programmi compilati e, pur nel rispetto della autonomia di insegnamento, segnalare e stimolare i docenti con eventuali suggerimenti per eventuali allineamenti al percorso formativo proposto o demarcare punti di contatto e maggiore interdisciplinarietà fra i diversi corsi.

Dall'ultimo monitoraggio sulla compilazione del Syllabus, risulta un alto grado di completezza dei materiali, con lievi criticità sul dettaglio delle modalità di verifica dell'apprendimento e sulla redazione della versione in lingua inglese.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 2**

#### **Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

Al momento la pagina web del CdS è accessibile dal sito del Dipartimento LLCM:  
<https://www.unich.it/ugov/degree/14829>.

L'offerta formativa è disponibile tramite apposita pagina internet di descrizione che riporta il seguente schema standardizzato per tutto l'Ateneo: il Cds in breve, gli obiettivi formativi, i risultati e le competenze attese, il profilo e gli sbocchi occupazionali, i requisiti di ammissione, l'orientamento, le schede degli insegnamenti, la prova finale, i tirocini e gli stage, la mobilità internazionale, le eventuali altre iniziative, le opinioni di studenti e laureati, i dati di ingresso, di percorso e di uscita, l'efficacia esterna e i referenti del corso.

Nell'anno a.a. 2021-2022 è stato avviato un progetto di creazione di un nuovo sito web dei 4 CdS in lingue straniere, che non è al momento ancora completato.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 3**

#### **Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Nel Regolamento di Corso di Laurea (da ultimo, cfr. art. 6 del Regolamento 2023-2024) si stabilisce che gli esami di profitto consistono in una prova finale, scritta e/o orale, e possono essere preceduti da valutazioni in itinere (su iniziativa e a scelta dei singoli docenti, da comunicare tempestivamente in diverse forme a tutti gli studenti interessati). Come da Regolamento Didattico di Ateneo, l'esame sostenuto con esito negativo non comporta l'attribuzione di un voto e non influisce né sul voto di laurea né sulla carriera dello studente. Allo



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



studente è consentito ritirarsi dalla prova d'esame (sia scritta che orale); egli ha altresì la possibilità di rifiutare il voto espresso dal docente. Per gli esami di lingua vale il principio della propedeuticità: per poter sostenere gli esami finali degli insegnamenti di lingua del II anno di corso delle lingue oggetto di studio, lo studente deve aver superato le prove dello stesso insegnamento relative al I anno. La propedeuticità vale anche per le Letterature delle lingue di studio: non si può verbalizzare l'esame del secondo anno, senza aver superato quello del primo. Le esercitazioni dei CEL/lettori, inclusa la verifica finale al termine dei loro corsi, sono un supporto fondamentale all'insegnamento delle lingue.

Qualche tempo prima dell'inizio di ogni accademico viene definito dal Corso di Laurea il Calendario Accademico che viene vagliato e approvato dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne e dalla Scuola di Studi Umanistici.

Successivamente viene pubblicato sul sito del Dipartimento di Lingue (<https://www.lingue.unich.it/node/7540>) e dalla Scuola di Studi Umanistici (<https://scuolastudiumanistici.unich.it/didattica>).

Lo schema consueto dell'anno accademico (nell'a.a. 2022-2023 comprende un periodo dal 1° ottobre 2022 al 30 settembre 2023) prevede due semestri di lezioni (nell'a.a. 2022-2023, il primo semestre dal 1° ottobre 2022 al 14 gennaio 2023, il secondo dal 15 febbraio al 20 maggio 2023) e tre sessioni di esami: anticipata straordinaria (nell'a.a. 2022-2023 dal 15 gennaio al 15 febbraio 2023), estiva (nell'a.a. 2022-2023, dal 25 maggio al 31 luglio 2023) e autunnale (nell'a.a. 2022-2023, dal 1° settembre al 10 ottobre 2023). Il calendario delle sessioni tesi, infine, viene inserito in tre sessioni: estiva (17-21 luglio 2023 per l'a.a. 2022-2023), autunnale (20-22 novembre 2023 per l'a.a. 2022-2023) e straordinaria (5-9 febbraio 2024 e 22-26 aprile 2024).

Per quanto riguarda il calendario delle tesi, per rispondere alle richieste degli studenti, il CdS ha introdotto una quarta sessione di laurea.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 4

**Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

L'adeguatezza delle modalità di verifica per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi sono di competenza dei singoli docenti nel rispetto della libertà di insegnamento.

In ogni caso è possibile per ogni singolo docente per i suoi corsi, e per il Presidente del Corso di Laurea per tutti gli insegnamenti afferenti al CdS, accedere alle opinioni degli studenti, tra le quali



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



una domanda apposita è dedicata alla verifica del grado di soddisfacimento dei discenti.

Il CdS ha finora avuto complessivamente riscontri molto positivi dalla platea studentesca.

A titolo esemplificativo, per l'a.a. 2021-2022, con una scala compresa fra 1 e 4, Il Corso di Laurea LM37 ha avuto un riscontro molto elevato alla domanda "le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" con un punteggio medio di 3,62 superiore al valore di 3,46 di Ateneo.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.4 - N. 5

**Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Per ogni esame viene chiaramente definita la modalità di svolgimento (orale o scritta); inoltre, nella scheda descrittiva pubblicata sul sito internet di Ateneo (Syllabus) vi è una apposita sezione "metodi valutativi" in cui i docenti possono esprimere in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti, calibrandola secondo le proprie esigenze.

I docenti sono comunque invitati a descrivere durante il periodo di svolgimento del proprio corso le modalità di verifica agli studenti e rimangono a disposizione degli stessi per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti.

In ogni caso, il Presidente del Corso di Laurea può controllare tramite il cruscotto di Ateneo (portale In.G.R.I.D.) nella sezione monitoraggio Syllabus se le informazioni riportate siano corrette ed adeguate.

### D.CDS.1.4 - Criticità / Aree di miglioramento

Perfezionare ulteriormente la compilazione del Syllabus.

Portare a compimento l'allestimento del Sito web del CdS.

### D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

#### D.CDS.1.5 - Fonti documentali



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### DOCUMENTI CHIAVE

SUA-CdS

SMA

### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### **D.CDS.1.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

- D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 1**

**Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?**

Alla progettazione ed erogazione della didattica il CdS pone un'attenzione particolare al fine di permettere a tutti gli studenti l'organizzazione della frequenza delle lezioni e dello studio individuale. In particolare:

- grazie all'impegno del personale di supporto alla didattica, in particolare del tutor didattico, l'orario settimanale delle lezioni viene allestito cercando di sfruttare al massimo le ore a disposizione (8:00-13:00; 14:00-20:00) sulle giornate dal lunedì al venerdì e nella mattina del sabato, avendo cura di minimizzare i casi di sovrapposizione di lezioni di una stessa annualità;
- la distribuzione delle aule ai docenti viene operata principalmente sulla base della numerosità



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



degli studenti;

- nel caso di presenza di studenti disabili, se segnalati, si ha cura di assegnare aule accessibili al piano terreno o tramite l'uso dell'ascensore.

L'offerta formativa del CdS si compone di corsi annuali (le lingue) e corsi semestrali (tutte le altre discipline). Per quanto attiene alla distribuzione delle discipline semestrali tra primo e secondo semestre non è sempre possibile contemperare le esigenze degli studenti con quelle dei docenti e talvolta si registra uno sbilanciamento a favore del II semestre.

L'orientamento in itinere si esprime attraverso diverse modalità di erogazione: l'attività di tutorato in itinere è svolta da tutti i docenti del CdS, tipicamente durante le ore di ricevimento, ed è rivolta ad assistere gli studenti nella risoluzione dei loro problemi.

Il Responsabile del Dipartimento per l'orientamento svolge la sua funzione insieme al tutor didattico. Quest'ultimo organizza anche le attività degli studenti tutor: studenti dei CdS magistrali che tra le loro mansioni hanno proprio quella di supporto organizzativo nei confronti degli studenti più giovani loro colleghi.

Nell'a.a. 2022-2023, si hanno 9 tutor di Dipartimento e 5 tutor a 150 ore.

Il corso di studio prevede modalità e percorsi formativi adatti alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza; tuttavia, preme segnalare che è ancora necessario intervenire sul piano strutturale per assicurare una migliore fruizione per gli studenti con esigenze particolari e più specificamente per gli studenti disabili con problemi di mobilità. Per le richieste di studenti con esigenze specifiche (disabilità, disturbi specifici di apprendimento, e bisogni educativi speciali), il CdS fa capo ai servizi erogati dall'Ateneo e curati dal Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio, mentre per gli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza il CdS prevede la possibilità di iscrizione "a tempo parziale", ai sensi dell'art. 48 del Regolamento Didattico di Ateneo. Occorre anche notare che il Consiglio di Dipartimento nella seduta del 30 novembre 2022 ha nominato un referente di Dipartimento al servizio per la disabilità per rispondere efficacemente e tempestivamente alle esigenze degli studenti disabili.

Le attività di tirocinio sono previste e svolte grazie al coordinamento del tutor didattico; tuttavia, in diversi incontri informali con le rappresentanze studentesche è emersa l'esigenza di una figura professionale nell'ambito del placement che arricchisca l'offerta dei tirocini da svolgersi in Italia e all'estero. Nel Consiglio di Dipartimento del 30 novembre 2022 è stato nominato un referente di Dipartimento al Placement, allo scopo di raccordare le esigenze degli studenti con il mondo del lavoro.

Infine, temporaneamente si mantengono le attività di didattica a distanza instaurate durante il periodo di pandemie COVID-10 per alcune categorie di studenti specificate, come approvato dal





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Senato Accademico nella seduta dell'11.10.2022.

Esse sono le seguenti: gli studenti e le studentesse che hanno aderito all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione; gli studenti e le studentesse con certificata condizione di fragilità personale in relazione al Covid-19; le studentesse gestanti dal settimo mese di gravidanza o con diagnosi di gravidanza a rischio, certificata dal medico specialista; gli studenti e le studentesse con problemi di salute o di invalidità che non permetta loro di accedere alle attività didattiche in presenza, comprovati da certificazione rilasciata da strutture del Servizio Sanitario Nazionale o dall'INPS; gli studenti e le studentesse impegnati nello sport agonistico a livello nazionale o internazionale, condizione che deve essere attestata dal CONI o dalla federazione sportiva di riferimento; le studentesse e gli studenti con figli piccoli, fino a tre anni (età prescuola infanzia), come certificato da stato di famiglia; gli studenti e le studentesse detenuti, come certificato dalle autorità competenti; le studentesse e gli studenti indipendenti come da vigente regolamento tasse universitarie, ovvero che abbiano un reddito minimo da lavoro dipendente o assimilato fiscalmente dichiarato di almeno € 9.000 e abbiano da almeno 2 anni una residenza esterna all'unità abitativa della famiglia di origine; medesima facoltà è accordata agli studenti lavoratori non indipendenti, purché con reddito minimo comunque non inferiore a € 9.000.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.1.5 - N. 2**

**Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

L'architettura prescelta dal Corso di Laurea per valutare la pianificazione, il coordinamento e il monitoraggio sotto i profili dell'efficacia, dell'efficienza e dell'appropriatezza delle attività in essere rispetto agli obiettivi formativi, l'organizzazione dei corsi e delle verifiche e, più, in generale la ristrutturazione degli obiettivi formativi coincide con quanto previsto dall'Assicurazione di Qualità in Ateneo.

Essa è in primo luogo affidata al Presidente, che coordina il sistema di Assicurazione della Qualità del CdS e vigila sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici, avvalendosi della collaborazione della Commissione Paritetica e del gruppo di riesame, in coerenza con quanto indicato dagli organi centrali di Ateneo sul tema dell'AQ.

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità di Corso di Laurea è attualmente composto dal Presidente, da quattro docenti, dal Tutor Didattico e da un rappresentante degli studenti. Esso redige il rapporto di riesame annuale, analizzando la situazione corrente del CdS, sottolineando i



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



punti di forza e le opportunità di miglioramento e proponendo i corrispondenti obiettivi, indicatori e traguardi/valori obiettivo.

La Commissione Paritetica è confluita adesso in quella della Scuola di Studi Umanistici. Il CdS LM37 agisce in qualità di sottocommissione specifica della più ampia rappresentante tutti i Corsi di Laurea presenti nella Scuola di Studi Umanistici, secondo l'architettura prevista dall'Ateneo. Attualmente essa è rappresentata da un docente e uno studente; essa svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dei servizi resi agli studenti da parte dei docenti e delle strutture.

Il Consiglio di corso di studio, formato dai docenti incardinati e affidatari che erogano uno o più insegnamenti nel CdS, discute e approva il Rapporto di Riesame; collabora al buon andamento dell'AQ del CdS.

La delegata AQ di Dipartimento supporta e monitora i processi di AQ relativi al Dipartimento e ai CdS afferenti.

Per quanto attiene all'organizzazione delle verifiche, il CdS ha accolto a partire dall'a.a. 2022-2023 la richiesta di inserimento di una quarta sessione di tesi.

### **D.CDS.1.5 - Criticità / Aree di miglioramento**

Distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre: si auspica una regolamentazione a livello di Ateneo che preveda che i docenti titolari di insegnamenti semestrali siano tenuti a cambiare il semestre di erogazione ad esempio ogni 2 anni (o altro lasso di tempo stabilito). Ciò consentirebbe al CdS di meglio pianificare le attività a favore dell'utenza studentesca.

### **D.CDS.1.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

#### **OBIETTIVO N. 1**

Bilanciamento carico didattico del CdS



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Migliorare la distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre, che attualmente, soprattutto al I anno, è sbilanciata sul secondo semestre.

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

I docenti che erogano discipline semestrali hanno facoltà di scelta del semestre nel quale svolgere la didattica, sulla base delle proprie esigenze personali e di ricerca. In merito alla turnazione sui semestri il Regolamento didattico di Ateneo non contiene indicazioni e l'affidarsi al buon senso e alla disponibilità dei singoli non sempre è sufficiente. Ciò determina la difficoltà per la presidenza di "imporre" lo spostamento di una più discipline da un semestre all'altro.

### AZIONI DA INTRAPRENDERE

Normare la turnazione tra i semestri almeno a livello di CdS, auspicabilmente in sede di Regolamento didattico di Ateneo.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori del gruppo A - Didattica

### RESPONSABILITÀ

Presidente di CdS

Delegato del Rettore alla Didattica

### RISORSE NECESSARIE

Le risorse umane sono presenti in Ateneo, fatta salva la volontà dei vertici di Ateneo di regolamentare la distribuzione sui semestri dell'attività didattica del personale strutturato.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

In tempo utile per l'avvio della prossima coorte 2024-2025.



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**  
dipartimento di  
**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



## **OBIETTIVO N. 2**

Miglioramento complessivo della qualità del CdS

Riflessione sulle criticità emerse nei punti 1-4 alla ricerca di soluzioni.

## **PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

Dalla trattazione suddetta sono emerse le seguenti aree di miglioramento:

- 2a. potenziamento e differenziazione degli incontri con le parti sociali
- 2b. riflessione su modifiche dell'offerta formativa, intervenendo sulla distribuzione dei CFU nei diversi SSD
- 2c. promozione di un maggiore impegno dei docenti nella predisposizione di materiali sulla piattaforma e-learning
- 2d. realizzazione del sito del CdS

## **AZIONI DA INTRAPREDERE**

2a: programmare incontri semestrali (non solo annuali) con le parti sociali e programmare almeno uno di questi con gli stakeholder maggiormente rappresentativi degli sbocchi occupazionali del CdS

2b: avviare una riflessione con il gruppo AQ e poi con l'intero Consiglio sulla possibilità di meglio distribuire il numero di CFU tra i vari SSD, per rispondere alle istanze di professionalizzazione avanzate dagli stakeholder

2b: sensibilizzare i docenti all'utilità di predisporre materiali fruibili online per gli studenti lavoratori o BES

2c: adoperarsi per il completamento dei lavori di allestimento del sito di CdS già intrapresi



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori del Gruppo A - Didattica

### RESPONSABILITÀ

2a: Presidente di CdS, tutor didattico

2b-c: Presidente di CdS, docenti del CdS

2d: incaricare una persona che se ne occupi appositamente

### RISORSE NECESSARIE

2a-c: risorse umane presenti in dipartimento

2d: necessità di persona competente dal punto di vista tecnico-informatico (verificare la disponibilità in Ateneo)

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

triennio 2024-2027



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **D.CDS.2**

## **L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS**

### **D.CDS.2.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

In linea con quanto auspicato nel precedente RRC, il CdS si è impegnato a potenziare gli incontri di orientamento in ingresso e in itinere, al fine di favorire l'informazione delle matricole e degli studenti.

Analogamente, grazie anche allo stanziamento di fondi per l'Orientamento e il tutorato dell'ultimo biennio, il CdS ha selezionato gli studenti tutor che hanno svolto una preziosa attività di guida a favore dell'utenza del CdS.

La coerenza e l'utilità dei seminari professionalizzanti è stata oculatamente monitorata dalla presidenza del CdS e, di concerto con gli altri Presidenti dei CdS in lingue straniere, sono stati organizzati incontri corrispondenti alle istanze presentate dai portatori di interesse del territorio.

Il Dipartimento è pervenuto in sede di programmazione annuale a mettere in programma il reclutamento di 1 unità di personale ATA a supporto specifico della didattica.

### **D.CDS.2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

#### **D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato**

##### **D.CDS.2.1 - Fonti documentali**

#### **DOCUMENTI CHIAVE**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



SUA- CdS 2022

### DOCUMENTI A SUPPORTO

Sezione "Orientamento" del sito web di Dipartimento ([Orientamento anni accademici 2020/21, 2021/22, 2022/23 e 2023/24 | Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne \(unich.it\)](#))

Sezione "Tutorato" del sito web di Dipartimento ([Tutorato | Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne \(unich.it\)](#))

### **D.CDS.2.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
- D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 1**

**Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)**

Come auspicato tra le azioni da intraprendere nel RRC 2018 (cfr. Punto 2/2-c. Obiettivo 2), a partire dall'a.a. 2018-2019 il CdS si è adoperato affinché le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita fossero sempre più specializzate e calibrate sulla base dei profili culturali e professionali disegnati dal CdS.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



In particolare, le azioni promosse sono state le seguenti:

- Allestimento di un calendario di incontri di orientamento in ingresso (ad esempio per luglio-ottobre u.s. 6 diverse date);
- Implementazione di uno sportello di tutorato, accessibile anche da remoto, rivolto prevalentemente all'orientamento in itinere della platea studentesca (<https://www.lingue.unich.it/node/6859>), curato dal Tutor Didattico.
- Invito di esponenti di enti e istituzioni interessati alle competenze dei laureati del CdS in occasione degli incontri di orientamento (nell'a.a. 2022-2023, ad esempio, sono intervenuti un direttore editoriale e un giornalista);
- Missioni dei docenti del Dipartimento presso le scuole del territorio che hanno fatto richiesta per presentare il percorso formativo, in continuità con quello delle lauree triennali.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, i docenti tutor e tutti i docenti nelle ore di ricevimento sono disponibili a guidare gli studenti, come dimostra il valore di 3.74 registrato dalla disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti nell'a.a. 2021-2022.

Nel quinquennio in esame, nel problematico contesto pandemico da coronavirus, non è stato sempre possibile promuovere ed organizzare le consuete manifestazioni in presenza. In alternativa si è cercato di organizzare incontri ad hoc con modalità a distanza su piattaforma informatica (Microsoft Teams - Università 'G. d'Annunzio' di Chieti-Pescara), al fine di offrire comunque agli studenti interessati gli strumenti più idonei per consentire loro di fare scelte consapevoli riguardo al Corso di Studio da intraprendere.

Tra le iniziative messe in atto ai fini dell'Orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) si segnalano, poi:

- OPEN DAYS di Ateneo (29 aprile 2021, 22 aprile 2022, 31 marzo 2023), a cui ha partecipato il CdS LM37 insieme con gli altri presidenti di CdS del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne, dedicato agli studenti interessati all'iscrizione per gli anni accademici successivi.
- Giornata Europea delle Lingue (3 ottobre 2018, 26 settembre 2019, 2 ottobre 2020, 9 ottobre 2021, 3 ottobre 2022): una serie di seminari/workshop su temi relativi al plurilinguismo e alle professioni delle lingue, organizzati in collaborazione con il Centro Europe Direct Chieti, EEN (Enterprise Europe Network) di Chieti e il Centro Linguistico di Ateneo, e indirizzati in particolare agli studenti delle scuole superiori del territorio e agli studenti dei CdS triennali del Dipartimento di Lingue.
- Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento (PCTO, ai sensi della legge 30





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



dicembre 2018, n. 145, art. 1 del D. Lgs. 77/05, della legge 13 luglio 2015 n.107, art.1, commi 33-43): Serie di incontri seminariali rivolti agli studenti delle scuole secondarie sulla base di un progetto formativo specifico, concordato da un docente del CdS e un docente delle classi coinvolte. I percorsi prevedono da 3 a 5 incontri seminariali tenuti da un docente universitario in sincronia e 4/6 ore di lavoro asincrono laboratoriale che gli studenti seguono con il docente didattico referente di classe. Coerentemente con profili culturali e professionali disegnati dal CdS e nell'ottica di promuovere la scelta di discipline a bassa numerosità, i PCTO offerti negli ultimi anni si sono occupati di (la lista non è esaustiva): La logica e le sue applicazioni (dott. Paolo Petricca); Letteratura angloamericana: Baby, we were born to run'. Percorsi e strade della letteratura americana del Novecento (dott. Nicola Paladin); Informatica nelle humanities (dott. Simone Di Nardo Di Maio); ICONS, Italy and Croatia On Nextdoor Screens (dott.ssa Laura Di Marco); Percorsi balcanici per l'educazione civica (dott.ssa Laura Di Marco); Il mondo che parla portoghese (prof.ssa Katia De Abreu Chulata); Lingua inglese promoting modern art (dott.ssa Paola Brusasco); Alfabetizzazione di lingua e cultura araba (prof.ssa Elvira Diana, dott.ssa Carla Masciovecchio, dott. Ernesto Russo); Lingua e cultura russa: Conoscere l'urss per comprendere la Russia (prof.ssa M. C. Ferro); La «sintassi» del cinema (prof.ssa Anita Trivelli, dott.ssa Giorgia Console).

- Seminari di Information Literacy ("Come si scrive una tesi di laurea: la bibliografia, le citazioni, le note", 9 maggio 2019, 4 giugno 2019, 6-7-11 febbraio 2020): i seminari, organizzati in collaborazione con la Biblioteca del Polo di Pescara e tenuti dalla dott.ssa Tazzi, sono rivolti in particolar modo agli studenti laureandi e dedicati all'assistenza nella ricerca bibliografica, alla consultazione di cataloghi (OPAC; SBN; MAI AZALAI ecc.), all'accesso alle banche dati specialistiche (MLA; JSTOR; PROJECT MUSE; TORBOSA ecc.), nonché all'uso di Google Scholar, Google Books, Open Access. A partire dal 2021, la modalità dei seminari è stata sostituita da un'assistenza individuale (prestata in remoto dalla dott.ssa Tazzi) ai laureandi che facciano richiesta del servizio.

- Servizio di Ascolto Psicologico rivolto a tutti gli studenti UdA, che si occupa di individuarne bisogni ed eventuali ostacoli di natura psicologica rilevati durante il percorso universitario, fornendo loro un adeguato sostegno nelle situazioni di crisi/disagio (difficoltà nella metodologia di studio, nelle relazioni interpersonali, problemi di integrazione sociale, etc., <https://www.unich.it/news/servizio-di-counseling-psicologico-online-studenti-e-dipendenti-uda>).

- Seminari sulla ricerca del lavoro (predisposizione del CV, preparazione al colloquio di lavoro, uso dei social network per la ricerca del lavoro), organizzati dal settore Placement & Career Service di Ateneo (<https://placement.unich.it/laureati/orientamento-al-lavoro/eventi-di-orientamento-allavoro-ed-allavvio-di-impresa>)



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 2

#### **Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?**

Per quanto attiene all'orientamento in entrata, il CdS organizza nel periodo da giugno a settembre incontri con gli studenti che intendono iscriversi o si sono già iscritti al Corso di LM per indirizzarli e chiarire i loro dubbi.

Nell'ambito delle attività di Orientamento in itinere rientrano anche una serie di altre attività implementate dal CdS, ad esempio i seminari professionalizzanti, o anche le conferenze e i convegni scientifici promossi dai docenti, che possono stimolare l'interesse per la ricerca, il proseguimento degli studi e altri eventuali sbocchi occupazionali; le iniziative, attentamente proposte e vagliate all'interno del Consiglio di Corso di Studio, vengono promosse anche tenendo conto dei suggerimenti provenienti dagli incontri con le parti sociali e i portatori di interessi.

Le attività di tirocinio sono coordinate dal Tutor Didattico.

Per quanto riguarda i tirocini e gli stage post-lauream, in diversi incontri informali con le rappresentanze studentesche è emersa l'esigenza di una figura professionale nell'ambito del placement che arricchisse l'offerta dei tirocini da svolgersi in Italia e all'estero. Nel Consiglio di Dipartimento del 30 novembre 2022 è stata nominato un referente di Dipartimento al Placement, allo scopo di raccordare le esigenze degli studenti con il mondo del lavoro.

Nell'insieme, quindi, le attività di orientamento sono intese a favorire la consapevolezza delle scelte da parte dell'utenza studentesca.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 3

#### **Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

Il programma delle attività di orientamento in ingresso e in itinere viene pianificato dal Presidente del CdS e dalla Tutor alla didattica in base agli esiti del monitoraggio delle carriere effettuato sulla piattaforma In.G.R.I.D. e anche in considerazione dei dati forniti dalle indagini AlmaLaurea.

Le attività di orientamento in itinere sono rivolte all'intera platea studentesca e costituiscono occasioni di incontro facoltative per gli studenti. Ad oggi il numero degli studenti fuori corso rimane piuttosto elevato (nell'a.a. 2022-2023 al 14 luglio sono iscritti 61 fuori corso su 184 studenti, pari al 33,%), ma ciò va in buona parte ascritto alla possibilità concessa dall'Ateneo di immatricolarsi nella LM fino alla tarda primavera, quando di fatto i corsi del primo anno sono



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



conclusi o si avviano alla conclusione.

Ciò che a prima vista e nelle migliori intenzioni risulta una facilitazione per gli studenti, che consente di non perdere mesi preziosi, si traduce in alcuni casi in un ritardo nel conseguimento del titolo.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.1 - N. 4**

#### **Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

Le opinioni dei laureandi vengono raccolte annualmente per ogni CdS e diffuse dall'Ateneo. I dati forniti da AlmaLaurea sono ugualmente considerati, ad esempio nella pianificazione dei seminari professionalizzanti.

Riguardo le iniziative di orientamento in uscita, si evidenziano due domande, ossia come viene valutato il supporto fornito dall'Ateneo rispetto alle iniziative di tirocinio e stage e come viene valutata l'attività di tirocinio o di stage. Il supporto viene valutato abbastanza positivamente nell'a.a. 2021-2022 (3,42 su 4 contro una media di Ateneo di 3,15), anche tenendo conto che si usciva da un periodo pandemico che aveva reso più complicato il contatto fra studenti e personale addetto alla gestione delle richieste. Per quanto riguarda l'esperienza di tirocinio, il risultato è molto positivo, pari a 3,83 su 4 (media di Ateneo 3,48), con un incremento rilevante negli ultimi anni accademici.

Per quanto riguarda la condizione di occupabilità dei neolaureati ci si affida, come il resto dell'Ateneo, alle indagini AlmaLaurea che restituiscono negli ultimi anni diversi risultati soddisfacenti per i laureati nella LM37:

- nell'ultima indagine, per quanto riguarda i laureati a un anno dal conseguimento del titolo, il 57,9% dichiara che la laurea è molto efficace nel lavoro svolto (un altro 15,8% dichiara che è abbastanza efficace); il 64,3% dichiara di lavorare dopo la laurea, con una media dalla laurea al primo lavoro di 5,4 mesi; fra le professioni di impiego, la gran parte sono legate all'istruzione e ricerca (63,2%);
- le indagini AlmaLaurea sono anche condotte a 3 e a 5 anni dalla laurea: proprio da quella a 5 anni si vede un incremento dell'efficacia del corso di laurea (70,8% con una percentuale di laureati molto soddisfatti e un ulteriore 20,8% di abbastanza soddisfatti) e un incremento del tasso di occupazione (85,7%).

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali, cercando di facilitare il contatto tra studenti e mondo del lavoro, in particolare sul territorio.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### D.CDS.2.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Curare con particolare attenzione le informazioni veicolate durante gli incontri di orientamento in entrata e in itinere relativamente a:

- necessità di prevedere strumenti efficaci di autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso;
- studenti fragili/con BES o disabilità;
- opportunità di mobilità per studio/tirocinio.

### D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

#### D.CDS.2.2 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

Manifesto degli Studi 2023-2024

Regolamento del CdS

Rilevazione opinione studenti

##### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.2.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.2



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



- D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
- D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
- D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 1

**Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?**

Le regole di accesso sono chiaramente delineate nell'articolo 4 del Regolamento di Corso di Studio pubblicato sulla pagina internet dedicata di Ateneo.

Per quanto attiene ai programmi dei corsi, sulla cui base gli studenti possono comprendere contenuti e grado di difficoltà dei programmi impartiti, essi vengono redatti con dovizia di particolari e aggiornati dai docenti ogni anno nel mese di giugno, attraverso una procedura informatica standardizzata di Ateneo accessibile tramite area riservata (Syllabus).

Allo scopo di favorire le procedure di pubblicazione dei programmi dei singoli corsi, è stata implementata una sezione di monitoraggio degli stessi sul cruscotto di Ateneo (denominato In.G.R.I.D.) che permette al Presidente di Corso di Laurea innanzitutto un monitoraggio formale sulla avvenuta compilazione. Gli esiti di questo monitoraggio per l'ultimo a.a. sono del tutto positivo per quanto riguarda la chiarezza e l'esaustività dei contenuti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 2

**Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?**

La verifica della preparazione dello studente, organizzata e seguita da una specifica commissione di docenti indicata dal Presidente del CdS, è effettuata mediante la valutazione della carriera pregressa ed eventualmente quesiti/colloquio che permetteranno di valutare le competenze e il



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



grado di approfondimento della preparazione in ingresso.

Nel caso di laurea conseguita all'estero, gli studenti sono tenuti a portare, oltre alla dichiarazione di valore, il piano di studi con i programmi di insegnamenti, tradotti e legalizzati. In ogni caso il consiglio si riserva di valutare la congruità delle competenze acquisite per ogni singola richiesta. Le eventuali carenze sono comunicate solo laddove si renda necessaria un'integrazione di CFU in determinate discipline, secondo quanto previsto dal summenzionato art. 4 del Regolamento del CdS. Per fare un esempio: a un laureato triennale di L12 non verrà richiesta un'integrazione di CFU di letteratura delle lingue studio, nemmeno nel caso in cui egli non abbia studiato affatto la letteratura, poiché il Regolamento prevede che i laureati di L11 ed L12 vengano ammessi direttamente alla LM37, purché abbiano studiato per almeno tre anni due delle 7 lingue erogate nel CdS. Il tentativo di adottare regole più stringenti in vista di una maggiore qualificazione dell'offerta formativa e in ultima analisi della preparazione dei laureati non ha avuto successo, determinando un calo delle iscrizioni.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 3

**Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.**

Attività di sostegno in ingresso e in itinere sono previste e sono svolte, oltre che dai docenti tutor, dal tutor didattico, e dagli studenti tutor. Nell'a.a. 2022-2023, si hanno 9 tutor di Dipartimento e 5 tutor a 150 ore; tra questi 2 studentesse sono state affidate al CdS. Per l'a.a. 2023-2024 è in uscita un bando, che prevede la selezione di studenti tutor "disciplinari", che possano cioè essere impiegati in attività di supporto linguistico a favore degli studenti delle lauree triennali.

Il corso di studio prevede poi modalità e percorsi formativi adatti alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza; tuttavia, preme segnalare che è ancora necessario intervenire sul piano strutturale per assicurare una migliore fruizione per gli studenti con esigenze particolari e più specificamente per gli studenti disabili con problemi di mobilità. Per le richieste di studenti con esigenze specifiche (disabilità, disturbi specifici di apprendimento, e bisogni educativi speciali), il CdS fa capo ai servizi erogati dall'Ateneo e curati da: Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio; mentre per gli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza il CdS prevede la possibilità di iscrizione "a tempo parziale", ai sensi



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



dell'art. 48 del Regolamento Didattico di Ateneo. Occorre anche notare che il Consiglio di Dipartimento nella seduta del 30 novembre 2022 ha nominato un referente di Dipartimento al servizio per la disabilità per rispondere efficacemente e tempestivamente alle esigenze degli studenti disabili.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 4**

**Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?**

Non applicabile.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.2 - N. 5**

**Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?**

Nel regolamento del Corso di Studio (art. 4), si disciplinano i requisiti curriculari per l'accesso. I candidati che non siano in possesso di tali requisiti possono acquisire i CFU mancanti tramite iscrizione a corsi singoli presso l'Ateneo D'Annunzio o altre Università legalmente riconosciute e tramite il superamento dei relativi esami, prima di presentare domanda di prevalutazione. Gli studenti stranieri che non siano in possesso di un diploma di laurea conseguito in Italia dovranno attestare con apposita certificazione, o dimostrare, superando un'apposita prova, di possedere competenze di lingua italiana di livello B2.  
VEDERE PUNTI 1 E 2 qui di sopra.

### **D.CDS.2.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Sebbene i requisiti di ammissione siano indicati chiaramente e ben pubblicizzati, va notato che gli stessi sono da intendersi come "requisiti minimi", che non attribuiscono la dovuta importanza alle competenze nelle letterature straniere. Sovente gli studenti si trovano in difficoltà nell'affrontare



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



corsi di livello magistrale in discipline che non hanno studiato nel percorso triennale (ad es. le letterature straniere che alcune L12 in Italia hanno bandito). Il tentativo di rendere più stringenti i requisiti in ingresso (condotto per l'a.a. 2021-2022) ha avuto come risultato un calo delle iscrizioni, a cui si è dovuto porre rimedio con il ripristino dei requisiti minimi. Poiché la numerosità studentesca costituisce nell'attuale sistema universitario un requisito di sussistenza in vita, il CdS dovrà cercare strategie di supporto alternative. Se i fondi per l'orientamento si confermeranno cospicui anche per i prossimi anni, si potrebbe ad esempio prevedere qualche borsa di tutorato per i dottorandi, perché svolgano attività di supporto in favore degli studenti magistrali, sia per gli aspetti linguistici che per i contenuti letterari e metodologici. Analoghe possibilità potrebbero essere estese a studenti particolarmente meritevoli, ad esempio laureati con 110/110 e lode.

Si segnala la mancanza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze

raccomandate in ingresso: non è prevista al momento, e potrebbe essere utile, la

somministrazione di prove di autovalutazione per quanto riguarda le competenze in lingua

straniera (di livello B2) richieste in accesso e delle competenze avanzate di comprensione e

produzione di testi accademici in lingua italiana.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

#### D.CDS.2.3 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

*non specificato*





**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**  
dipartimento di  
**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



**DOCUMENTI A SUPPORTO**

Syllabus

Calendario didattico [Calendario lezioni e ricevimenti | Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne \(unich.it\)](#)

**D.CDS.2.3 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

- D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
- D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
- D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
- D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

**QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 1**

**L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)**

Tutti i docenti, nelle proprie ore di ricevimento degli studenti, adeguatamente rese pubbliche mediante continuo aggiornamento sulla pagina web di Dipartimento dedicata, si impegnano per sostenere lo studio e valorizzare le capacità individuali degli studenti e favorire le scelte degli studenti. Il Consiglio di Corso di Laurea garantisce l'opportunità di modificare la scelta delle lingue



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



di insegnamento e di scegliere fra le diverse offerte del ventaglio di opzioni per le materie complementari, offerta che si è notevolmente ampliata negli ultimi anni.

È presente un Responsabile del Dipartimento per l'orientamento, che svolge la sua funzione insieme al Tutor Didattico. Quest'ultimo organizza anche le attività degli studenti tutor: studenti dei CdS magistrali che tra le loro mansioni hanno proprio quella di supporto organizzativo nei confronti degli studenti più giovani loro colleghi.

Nell'a.a. 2022-2023, si hanno 9 tutor di Dipartimento e 5 tutor a 150 ore. Tra questi 2 studentesse sono state affidate al CdS.

Si segnala altresì la presenza di docenti tutor del CdS a cui gli studenti possono rivolgersi per mail o recandosi nel loro studio durante gli orari di ricevimento.

VEDERE PUNTI PRECEDENTI 2.1.1. E 1.5.1.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 2

**Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)**

All'interno dell'attività didattica delle singole discipline, i docenti mettono in atto azioni di supporto per gli studenti in difficoltà, nella forma di materiali integrativi e di consolidamento.

Non sono previsti percorsi speciali per studenti particolarmente meritevoli. Su questo aspetto sarebbe utile intavolare una riflessione in seno alla Scuola di Studi Umanistici.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 3

**Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

La normativa di Ateneo disciplina le attività di supporto a categorie particolari di studenti, quali gli studenti con disabilità, gli studenti lavoratori, ecc. Per quanto attiene alla didattica a distanza attivata in tempo di covid, per lacune categorie di studenti specificate, come approvato dal Senato Accademico nella seduta dell'11.10.2022, viene mantenuta la possibilità di accesso alle lezioni da remoto. In particolare, ci è previsto per: gli studenti e le studentesse che hanno aderito



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione della pubblica amministrazione; gli studenti e le studentesse con certificata condizione di fragilità personale in relazione al Covid-19; le studentesse gestanti dal settimo mese di gravidanza o con diagnosi di gravidanza a rischio, certificata dal medico specialista; gli studenti e le studentesse con problemi di salute o di invalidità che non permetta loro di accedere alle attività didattiche in presenza, comprovati da certificazione rilasciata da strutture del Servizio Sanitario Nazionale o dall'INPS; gli studenti e le studentesse impegnati nello sport agonistico a livello nazionale o internazionale, condizione che deve essere attestata dal CONI o dalla federazione sportiva di riferimento; le studentesse e gli studenti con figli piccoli, fino a tre anni (età prescuola infanzia), come certificato da stato di famiglia; gli studenti e le studentesse detenuti, come certificato dalle autorità competenti; le studentesse e gli studenti indipendenti come da vigente regolamento tasse universitarie, ovvero che abbiano un reddito minimo da lavoro dipendente o assimilato fiscalmente dichiarato di almeno € 9.000 e abbiano da almeno 2 anni una residenza esterna all'unità abitativa della famiglia di origine; medesima facoltà è accordata agli studenti lavoratori non indipendenti, purché con reddito minimo comunque non inferiore a € 9.000.

Si veda, in aggiunta, il punto D. CDS.1.5 - N.1

Va infine notato che, per quanto riguarda gli studenti con disabilità, non sempre i docenti sono a conoscenza delle azioni di supporto messe in atto dall'Ateneo e talvolta fanno fatica a reperirle.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.3 - N. 4

**Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

Per le richieste di studenti con esigenze specifiche (disabilità, disturbi specifici di apprendimento, e bisogni educativi speciali), il CdS fa capo ai servizi erogati dall'Ateneo e curati da: Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio; mentre per gli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza il CdS prevede la possibilità di iscrizione "a tempo parziale", ai sensi dell'art. 48 del Regolamento Didattico di Ateneo. Occorre anche notare che il Consiglio di Dipartimento nella seduta del 30 novembre 2022 ha nominato un referente di Dipartimento al servizio per la disabilità per rispondere efficacemente e tempestivamente alle esigenze degli studenti disabili. VEDERE PUNTO 2.2.2

L'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara è impegnata nella promozione della cultura della inclusione, dello sviluppo della persona e della tutela del diritto allo studio a favore di tutti i propri studenti, approntando particolari strumenti ed iniziative a favore di coloro che affrontano gli studi in situazioni personali che necessitano di un ulteriore sostegno rispetto alla



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



generalità della popolazione studentesca.

A tal fine ha istituito il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo "CON\_TE\_STO", che eroga servizi e iniziative per favorire la partecipazione consapevole e attiva alla vita universitaria degli studenti con disabilità (e/o invalidità), con DSA o BES e con bisogni specifici temporanei.

Sulla pagina internet dedicata di Ateneo vi sono anche i link per scaricare diverse applicazioni e risorse online per favorire l'utenza con disabilità visiva, disabilità uditiva, disabilità del linguaggio, disabilità Intellettiva e disabilità pervasiva dello sviluppo.

Inoltre, l'Ateneo ha realizzato uno specifico Servizio di Counseling Psicologico, offerto gratuitamente a tutti gli studenti e i dipendenti del nostro Ateneo, offre supporto e assistenza per problemi personali e di carriera universitaria. Il Servizio garantisce un luogo di ascolto e di accoglienza per diverse forme di malessere che si associano a basso rendimento accademico, metodo di studio inadeguato, dubbi sul percorso universitario intrapreso, difficoltà comportamentali, interpersonali e nella regolazione emotiva.

Servizi offerti:

- Counseling psicologico individuale Percorso individuale volto alla comprensione e all'elaborazione del disagio psicologico. Lo psicologo aiuta lo studente ad individuare le risorse interne e ad acquisire gli strumenti più adatti per fronteggiare le difficoltà. In casi eccezionali e di emergenza, si può prevedere l'erogazione del counseling a distanza (su piattaforma Teams).
- Counseling psicologico di gruppo Serie di incontri di gruppo che, partendo da tematiche specifiche, permette agli studenti di vivere un'esperienza di comunicazione e di confronto con gli altri studenti.

Il Servizio è garantito dal Laboratorio di Psicologia Clinica; edema presente un Delegato del Rettore al Counseling Psicologico e all'inclusione.

Il dipartimento ha in sede un referente per la disabilità e DSA/BES che fa da ponte fra il servizio di ateneo, i docenti del corso di studio e lo

studente. La figura si assicura che venga garantita la mediazione didattica e l'eventuale tutoraggio, secondo le misure previste nel PIU (Progetto

individualizzato universitario) elaborato dal servizio in seguito ad un'attenta valutazione. Infine, durante gli open day e nel corso delle

varie iniziative di orientamento, si dà ampia informazione sulla possibilità di usufruire di tali servizi di supporto allo studio. È

presente anche una pagina web dedicata nella sezione orientamento:

<https://orientamento.unich.it/servizi-gli-studenti/disabilita-e-dsa>

Tale referente sin dagli incontri di orientamento di luglio-settembre u.s. dei 4 CdS di lingue straniere ha portato alla conoscenza degli studenti simili opportunità e servizi.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### D.CDS.2.3 - Criticità / Aree di miglioramento

- Potenziare possibilmente il tutorato da parte dei dottorandi in Lingue, Letterature e Culture in Contatto o di studenti particolarmente meritevoli, a favore degli studenti magistrali.
- Valutare la possibilità di istituire incentivi per gli studenti particolarmente meritevoli (ad esempio un premio per la tesi di laurea o per lo studente con la media più alta, borse di tutorato a favore degli studenti del CdS in difficoltà con il superamento degli esami).
- Incrementare la formazione dei docenti circa le possibilità di supporto degli studenti BES/DSA.

### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

#### D.CDS.2.4 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

SMA

SUA-CdS

##### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*

### D.CDS.2.4 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

- D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



- D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 1

#### **Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

Una gran parte dei docenti del CdS è impegnato regolarmente nella gestione dei numerosi accordi Erasmus+ e di non poche convenzioni internazionali, sulle quali gli studenti del CdS possono contare per effettuare un'esperienza di mobilità per studio o per tirocinio in itinere o post-lauream.

Dal 2022, il CdS LM37 ha nominato una referente Erasmus di CdS, che, in collaborazione con i Delegati degli altri CdS del Dipartimento e con il Delegato all'Internazionalizzazione, si occupa della gestione amministrativa e del supporto informativo delle iniziative di mobilità.

Nell'ambito del programma Erasmus+ per studio gli studenti possono trascorrere, presso una Università estera, un periodo che varia dai tre ai dodici mesi, per seguire corsi e sostenere esami, acquisendo crediti che saranno successivamente riconosciuti dall'Università di provenienza, previa compilazione e approvazione del Learning Agreement (almeno 12 CFU curriculari). Gli studenti possono partire in Erasmus anche per la preparazione della tesi di laurea, conseguendo fino a 15 CFU, come deliberato dal CdS (20/07/2016). Ogni anno, l'Ateneo pubblica un bando per l'attribuzione di borse per la mobilità Erasmus: il bando pubblicato nel 2023 (per mobilità per l'a.a. 2023-2024) prevede un totale di 126 borse riservate a studenti del secondo ciclo del

Dipartimento di Lingue, un numero notevole, che in linea teorica potrebbe permettere a tutti gli studenti dei CdS LM38 e LM37 di effettuare una mobilità Erasmus nel loro percorso di studi magistrale. Al bando è data visibilità sul sito di Ateneo e di Dipartimento, oltre che sui social media e attraverso una fitta serie di incontri informativi (in presenza e online) organizzati dai Delegati di Dipartimento in collaborazione con il Settore Erasmus di Ateneo. Il Dipartimento ha, inoltre, creato un Team apposito, riservato alle riunioni per gli studenti Erasmus del Dipartimento (<https://tinyurl.com/yybgrpqq>). Negli ultimi 5 anni, per incoraggiare l'adesione degli studenti ai programmi di mobilità, sono state adottate numerose misure, tra cui: attribuzione di un punto aggiuntivo (1/110) in sede di laurea agli studenti che abbiano sostenuto un periodo di studio all'estero nell'ambito di un programma di mobilità; aumento degli accordi con Atenei stranieri per agevolare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione; riduzione dei tempi legati al riconoscimento degli esami svolti all'estero. Dal 2023, si è, inoltre, aperta per gli



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



studenti la possibilità di svolgere minimobilità, della durata di una o due settimane, che sicuramente andranno a incidere positivamente sui dati relativi all'internazionalizzazione. Sempre nell'ambito del programma Erasmus+, annualmente viene pubblicato il bando Erasmus+ traineeship, tramite il quale gli studenti hanno la possibilità di realizzare un tirocinio all'estero durante il corso di studi o subito dopo il conseguimento della laurea stessa. Il tirocinio all'estero può durare da un minimo di 2 mesi a un massimo di 12 mesi e può svolgersi presso qualsiasi organizzazione di un paese partecipante al programma Erasmus+ (ad esclusione delle istituzioni, degli organi e delle agenzie dell'UE). Anche in questo caso, al bando è data visibilità sul sito di Ateneo e di Dipartimento, oltre che sui social media e attraverso incontri informativi (in presenza e online), organizzati dai Delegati di Dipartimento in collaborazione con il Settore Erasmus di Ateneo.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.4 - N. 2

**Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

Il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne non è ancora in possesso di accordi per il conseguimento di titolo doppio o congiunto.

Tuttavia i docenti del CdS sono attivi a livello internazionale, come dimostrano i numerosi scambi Erasmus+ che fanno capo a loro, i molti convegni scientifici e seminari internazionali organizzati ogni anno (<https://www.lingue.unich.it/ricerca/convegni-seminari-e-giornate-di-studio>), nonché le pubblicazioni su riviste specializzate estere. Ogni anno uno o più docenti del CdS effettuano la Teacher Staff Mobility o invitano visiting professors, che, insieme agli studenti incoming rendono multiculturale l'ambiente di studio e lavoro del CdS, e garantiscono agli studenti la possibilità di cimentarsi concretamente con le sfide dell'interculturalità.

Le lezioni di lingua e di letteratura prevedono una parte, se non l'intero corso, di didattica in lingua straniera.

Diversi docenti del CdS si rendono disponibili a fornire materiali, programmi dei corsi ed eventualmente svolgere gli esami di profitto in inglese (o in una lingua veicolare) per gli studenti incoming.

### D.CDS.2.4 - Criticità / Aree di miglioramento



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Pochi studenti effettuano una mobilità durante il biennio.

Permangono difficoltà burocratiche nell'inserimento dell'esperienza di tirocinio all'estero nel Diploma Supplement, se questa si svolge dopo il conseguimento della laurea.

### **D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento**

#### **D.CDS.2.5 - Fonti documentali**

##### **DOCUMENTI CHIAVE**

Syllabus

Regolamento del CdS

##### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

*non specificato*

### **D.CDS.2.5 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

- D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 1**

**Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

VEDI PUNTO 1.4.3.





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Nel Regolamento di Corso di Laurea (da ultimo, cfr. art. 6 del Regolamento 2023-2024) si stabilisce che gli esami di profitto consistono in una prova finale, scritta e/o orale, e possono essere preceduti da valutazioni in itinere (su iniziativa e a scelta dei singoli docenti, da comunicare tempestivamente in diverse forme a tutti gli studenti interessati). Per gli esami di lingua vale il principio della propedeuticità: per poter sostenere gli esami finali degli insegnamenti di lingua del II anno di corso delle lingue oggetto di studio, lo studente deve aver superato le prove dello stesso insegnamento relative al I anno.

Qualche tempo prima dell'inizio di ogni anno accademico viene definito dal Corso di Laurea il Calendario Accademico che viene vagliato e approvato dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne e dalla Scuola di Studi Umanistici. Successivamente viene pubblicato sul sito del Dipartimento di Lingue (<https://www.lingue.unich.it/node/7540>) e dalla Scuola di Studi Umanistici (<https://scuolastudiumanistici.unich.it/didattica>).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 2

**Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

La valutazione dell'adeguatezza delle modalità di verifica per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è di competenza dei singoli docenti nel rispetto della libertà di insegnamento. In ogni caso, è possibile – per ogni singolo docente per i suoi corsi e per il Presidente del Corso di Laurea per tutti gli insegnamenti afferenti al CdS – accedere ai questionari delle opinioni degli studenti, che dedicano una domanda apposita per verificare il grado di soddisfacimento dei discenti. Inoltre, il costante dialogo con le rappresentanze studentesche nel gruppo AQ e nella Commissione Paritetica permette di intercettare, approfondire e dare risposte a eventuali segnalazioni da parte degli studenti in merito alle modalità di verifica.

Per quanto attiene alla rilevazione opinioni studenti (ROS), alla domanda se le modalità di esame siano state definite in modo chiaro, la valutazione è di 3,62 su 4 complessivamente, quindi molto positiva e superiore alle media di Ateneo (3,46).

Anche nel quadro C della relazione CPDS 2022, è riportato fra l'altro: "I programmi e il Syllabus di tutti gli insegnamenti sono accessibili e accuratamente descritti sul sito del CdS. Ciascuna scheda degli insegnamenti erogati indica in modo chiaro le modalità degli esami e di altri eventuali accertamenti dell'apprendimento (es. prove in itinere), tali modalità appaiono essere in linea con i risultati di apprendimento da accertare. È prassi del CdS che i docenti illustrino la modalità d'esame e fissino le date degli appelli all'inizio di ogni corso."



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 3

**Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti vengono chiaramente definite nella scheda descrittiva pubblicata sul sito internet di Ateneo (Syllabus) in un'apposita sezione "Metodi di valutazione", in cui i docenti possono esprimere in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti, calibrandole secondo le esigenze della disciplina e della platea studentesca.

Il Presidente del Corso di Laurea può verificare innanzitutto l'avvenuta compilazione del quadro, ma può anche valutare l'eshaustività dello stesso in ogni singolo insegnamento tramite cruscotto di Ateneo (piattaforma In.G.R.I.D.), tenuto conto che le linee guida del Presidio di Qualità dell'Ateneo invitano a una descrizione completa, che non si limiti solo alla descrizione orale/scritto, ma spieghi eventuali prerequisiti, criteri, modalità organizzative e altri aspetti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.5 - N. 4

**Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

Il Presidente del Corso di Laurea ha la possibilità di monitorare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale tramite il cruscotto di Ateneo (detto In.G.R.I.D.). Su questa base, oltre che attraverso il Gruppo di Assicurazione delle Qualità, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti e le sollecitazioni provenienti dalle rappresentanze studentesche, nonché contatti informali e formali con tutti i docenti, può suggerire al singolo docente oppure, in ultima istanza, portare all'attenzione del Corso di Laurea, eventuali aspetti migliorativi, pur nel rispetto del principio fondamentale della libertà di docenza.

### D.CDS.2.5 - Criticità / Aree di miglioramento

- Ricercare e favorire una maggiore uniformità nelle modalità di verifica delle competenze apprese tra le varie lingue straniere;



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



- Ricercare e favorire una maggiore uniformità nel rapporto tra attività didattica dei docenti di lingua del CdS ed esercitazioni dei CEL, facenti capo al Centro Linguistico di Ateneo e nel riconoscimento delle esercitazioni e dei relativi test di livello quale parte integrante dell'esame di lingua straniera;

### **D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

#### **D.CDS.2.6 - Fonti documentali**

##### **DOCUMENTI CHIAVE**

IL PUNTO 2.6 NON È APPLICABILE; AI SENSI, DA ULTIMO, DEL DECRETO MINISTERIALE MUR N.289 DEL 25 MARZO 2021, ALLEGATO N. 4, IL CORSO DI STUDIO VIENE DEFINITO COME "CORSO DI STUDIO CONVENZIONALE".

Si vedano D.CDS. 1.3 N.3 e D.CDS. 2.3. N. 3

##### **DOCUMENTI A SUPPORTO**

*non specificato*

### **D.CDS.2.6 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

- D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
- D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 1

**Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?**

IL PUNTO 2.6 NON È APPLICABILE; AI SENSI, DA ULTIMO, DEL DECRETO MINISTERIALE MUR N.289 DEL 25 MARZO 2021, ALLEGATO N. 4, IL CORSO DI STUDIO VIENE DEFINITO COME "CORSO DI STUDIO CONVENZIONALE".

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.2.6 - N. 2

**Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?**

IL PUNTO 2.6 NON È APPLICABILE; AI SENSI, DA ULTIMO, DEL DECRETO MINISTERIALE MUR N.289 DEL 25 MARZO 2021, ALLEGATO N. 4, IL CORSO DI STUDIO VIENE DEFINITO COME "CORSO DI STUDIO CONVENZIONALE".

### D.CDS.2.6 - Criticità / Aree di miglioramento

*non specificato*

### D.CDS.2.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### OBIETTIVO N. 1

Potenziare la qualità nell'erogazione del CdS

Dalla trattazione sopra esposta emergono spazi di miglioramento nell'assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS, che riguardano nella fattispecie:



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
corso di studio in  
**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**  
dipartimento di  
**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



- il potenziamento delle conoscenze in ingresso degli studenti, anche tramite opportuni test di autovalutazione;
- la ricerca di maggiore uniformità nelle modalità di verifica delle competenze apprese tra le varie lingue straniere;
- la ricerca di una maggiore uniformità nel rapporto tra attività didattica dei docenti di lingua del CdS ed esercitazioni dei CEL.

**PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO**

I problemi da risolvere risultano:

- inadeguatezza delle conoscenze in ingresso da parte degli studenti;
- diversità delle modalità di verifica delle competenze linguistiche;
- diversità delle modalità di gestione del rapporto didattica curriculare/esercitazione dei CEL/lettori per le diverse lingue.

**AZIONI DA INTRAPREDERE**

Al fine di far fronte alle problematiche sopra esposte si individuano le seguenti azioni:

- Potenziare possibilmente il tutorato da parte dei dottorandi in Lingue, Letterature e Culture in Contatto a favore degli studenti magistrali
- favorire il confronto e la sinergia tra i docenti di lingua e tra questi e i CEL
- riflettere sulla possibilità di prevedere, almeno per le lingue straniere, test di autovalutazione del livello in ingresso



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori della didattica

### RESPONSABILITÀ

Presidente di CdS

Consiglio di CdS

Presidente del CLA

Consiglio del CLA

### RISORSE NECESSARIE

Fondi per l'orientamento

Volontà operativa

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Trattandosi di aspetti cruciali, sarebbe opportuno occuparsene in tempo utile per l'avvio dell'a.a. 2024-2025, tuttavia si è consapevoli della difficoltà che politiche e prassi condivise comportano sia in fase di riflessione, che di implementazione. In ogni caso, ogni piccolo passo in avanti in questa direzione sarà utile a migliorare l'erogazione del CdS.

### OBIETTIVO N. 2

Scarsa adesione ai programmi di mobilità



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



La percentuale degli studenti che aderiscono ai programmi di mobilità è bassa

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Il CdS è chiamato a mettere in campo azioni che facilitino la conoscenza delle effettive possibilità di mobilità internazionale e portino gli studenti a comprenderne l'utilità.

Inoltre vanno risolte le criticità che permangono nel riconoscimento dei periodi di tirocinio all'estero svolti dopo la laurea.

### AZIONI DA INTRAPREDERE

Azione 1. Ricognizione degli accordi internazionali disponibili per l'utenza del CdS

Azione 2. Informazione adeguata in sede di orientamento sulle possibilità di studio offerte dalle sedi, indipendentemente dalle lingue prescelte dallo studente, e sull'Erasmus for Traineeship

Azione 3. Promozione di seminari didattici che coinvolgono esponenti di sedi partner

Azione 4. Valorizzazione degli studenti incoming, al fine di favorire realmente la creazione di un ambiente multiculturale e lo scambio interculturale tra gli studenti.

Azione 5. Interessare il Settore Internazionalizzazione ed Erasmus affinché si accordi con le Segreterie Studenti per rendere automatico l'inserimento dell'Erasmus for Traineeship nel Diploma Supplement, anche quando effettuato dopo la laurea.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori del gruppo B - Internazionalizzazione

### RESPONSABILITÀ

Azione 1: Referente Erasmus di CdS

Azione 2: docenti del CdS e in particolare i referenti di sede

Azione 3-4: tutti i docenti del CdS



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Azione 5: Presidente e Referente Erasmus di CdS, meglio se in sinergia con gli omologhi degli altri CdS in Lingue straniere

### RISORSE NECESSARIE

Tutte le risorse umane sono disponibili nel CdS, fatta salva la disponibilità a svolgere ore di lavoro aggiuntive da parte delle persone responsabili.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Azioni 1, 2, 4, 5: a partire dal 2024-2025

Azione 3: nel triennio 2024-2027

### OBBIETTIVO N. 3

Supporto ai docenti nella gestione degli studenti BES/DSA

### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO

Migliorare la quantità e la qualità delle informazioni in possesso dei docenti e degli studenti circa le opportunità degli studenti BES/DSA

### AZIONI DA INTRAPREDERE

Si propone che il Delegato di Dipartimento alla disabilità intervenga almeno una volta l'anno nel consiglio di CdS, informando delle azioni messe in atto dall'Ateneo e indicando con chiarezza le modalità operative (ad esempio possibilità di diversa modulazione delle verifiche di profitto) per sostenere gli studenti in difficoltà.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Indicatori del gruppo A - Didattica





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### RESPONSABILITÀ

Presidente di CdS

Delegato di Dip. alla disabilità

### RISORSE NECESSARIE

Le risorse sono presenti nel CdS.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Quanto prima



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **D.CDS.3**

## **LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS**

### **D.CDS.3.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

I principali mutamenti dall'ultimo RRC risultano uno negativo e due positivi:

- il polo di Pescara non ha più una biblioteca e la dislocazione degli uffici della stessa determina spaesamento negli studenti;
- grazie agli investimenti affrontati dall'Ateneo nel periodo pandemico per l'implementazione della didattica online, attualmente tutte le aule hanno a disposizione la strumentazione necessaria per proiettare slide/video e lavorare su lavagna elettronica;
- le dotazioni di fondi per l'Orientamento e il tutorato hanno permesso di investire nella selezione di studenti tutor.

### **D.CDS.3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

#### **D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

##### **D.CDS.3.1 - Fonti documentali**

#### **DOCUMENTI CHIAVE**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Sua-CdS

SMA

### DOCUMENTI A SUPPORTO

Catalogo IRIS

### **D.CDS.3.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

- D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
- D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
- D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
- D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 1

**I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**

Osservando i dati dal 2016 al 2021 il rapporto fra studenti e docenti è sceso da 8,7 studenti per docente a 4,7, valore notevolmente inferiore alla media nazionale di 7,9. Da un lato si registra una riduzione del numero degli studenti del corso, dall'altra un incremento dei docenti strutturati. Il dato può essere letto anche in positivo, se si pensa che i docenti possano dedicarsi meglio alla organizzazione didattica.

Un altro indicatore significativo riguarda le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza, pari all'80,3% nel 2021, in netto incremento rispetto al 2016 (68,8%) e superiore alla media nazionale (72,4%). Questo dato testimonia l'impegno a rafforzare la qualità e la stabilità degli insegnamenti del corso di laurea nel tempo.

Il numero di contratti affidati a personale esterno nell'a.a. 2023-2024 sono 7, di cui uno (Letteratura Anglo-Americana I) finanziato dal C.S.A. Centro Studi Americani e quindi senza oneri per l'Ateneo.

Ai compiti didattici dei docenti di ruolo si affianca il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) che è, come da Statuto di Ateneo, una struttura autonoma deputata all'insegnamento e all'apprendimento delle lingue straniere secondo quanto stabilito dal proprio Regolamento.

All'interno del CLA prestano servizio gli Esperti Linguistici (CEL) e alcuni lettori, i quali, ancorché afferenti ad altri Dipartimenti ma in servizio presso il CLA, dipendono insieme ai CEL gerarchicamente e funzionalmente dal CLA medesimo.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 2

**I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**

Il Responsabile del Dipartimento per l'orientamento svolge la sua funzione insieme al Tutor Didattico. Il Tutor Didattico organizza anche le attività degli studenti tutor: studenti dei CdS magistrali che tra le loro mansioni hanno proprio quella di supporto organizzativo nei confronti dei loro colleghi.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Nell'a.a. 2022-2023, si hanno 9 tutor di Dipartimento e 5 tutor a 150 ore. Essi svolgono mansioni di orientamento, supporto nella compilazione del piano di studi e gestione di difficoltà relative all'organizzazione dello studio in sede e all'estero.

Non vi sono tutor disciplinari che possano svolgere attività di ripasso e consolidamento delle competenze a favore degli studenti del CdS (sono i tutor-studenti LM a farlo per gli studenti delle lauree triennali L11 ed L12).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 3

**Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

Non pertinente. Negli ultimi anni la dotazione è stata sufficiente.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 4

**Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

Il monitoraggio dell'attività di ricerca di Ateneo viene svolto a livello di Ateneo, anche attraverso questionari specifici su iniziativa di organi come il Presidio di Qualità di Ateneo.

L'Ateneo ha previsto per ogni dipartimento un Delegato di Dipartimento alla Ricerca, deputato al monitoraggio della produzione scientifica, della sua qualità e coerenza disciplinare.

Ogni docente è sollecitato puntualmente, anche attraverso comunicazioni di Ateneo, ad aggiornare periodicamente il proprio elenco delle pubblicazioni (sistema I.R.I.S.), in modo da poter valutare sia a livello centrale sia a livello dipartimentale le attività di ricerca in essere.

Infine, annualmente l'Ateneo destina fondi per la ricerca in base alla qualità delle pubblicazioni e alla proposta di linee di attività dei singoli proponenti, attraverso la presentazione di progetti della durata di 12 mesi. Il Regolamento del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne in merito alla ripartizione annuale dei fondi di ricerca dispone che vi sia una apposita commissione dipartimentale che proceda alla ripartizione dei fondi in base alla valutazione della qualità della ricerca, sostanzialmente con un meccanismo premiale, che miri a valorizzare la qualità della ricerca dipartimentale.

La ricerca anima gran parte dei contenuti didattici dei corsi impartiti (si pensi ai corsi monografici



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



nelle letterature straniere, ad approfondimenti su particolari aspetti linguistici veicolati nelle lezioni di lingua straniera, alla somministrazione di materiali innovativi e da testare per la preparazione di nuovi manuali, ecc.).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 5

**Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**

Nella situazione attuale non vi sono iniziative strutturate di sostegno allo sviluppo e all'aggiornamento scientifico, ma vi sono alcune iniziative recenti che con il tempo potrebbero diventare strutturali.

In tal senso, ad esempio, si segnala che nel giugno 2023 (19-21 giugno 2023) l'Ateneo ha offerto a tutti i docenti la possibilità di partecipare a Staff Academy, un evento "teach to teacher" supportato dal progetto INGENIUM e dedicato al miglioramento delle competenze pedagogiche e alla condivisione delle migliori pratiche nell'insegnamento universitario. Durante i tre giorni di Staff Academy, sono stati offerti workshop, sessioni plenarie e attività interattive per illustrare le migliori pratiche didattiche, le nuove metodologie di insegnamento, l'uso delle tecnologie nell'apprendimento, la valutazione dei risultati, ecc.

Inoltre, il Centro Linguistico di Ateneo organizza periodicamente corsi per docenti per migliorare specifiche competenze linguistiche.

Ogni docente provvede al proprio aggiornamento secondo i canali tipici del suo SSD, spesso attraverso le iniziative promosse dalle associazioni del SSD.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 6

**È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

Il CdS ha erogato didattica a distanza solo nel periodo pandemico (secondo semestre a.a. 2019-



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



2020, a.a. 2020-2021, a.a. 2021-2022). Conclusasi la parentesi pandemica, la possibilità di fruire della didattica online è ora concessa solo a categorie molto specifiche di studenti.

La gestione dell'interazione didattica e le modalità di coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale sono regolate dalle prescrizioni comportamentali stabilite dall'Ateneo (accessibili a

[https://zeus.unich.it/teledidattica19/doc/didattica\\_a\\_distanza\\_prescrizioni\\_comportamentali.pdf](https://zeus.unich.it/teledidattica19/doc/didattica_a_distanza_prescrizioni_comportamentali.pdf)).

In seguito all'adozione della piattaforma Microsoft Teams per garantire l'erogazione della didattica nel periodo pandemico, il CdS (in collaborazione con gli altri CdS del Dipartimento) ha organizzato delle sessioni di formazione all'uso della piattaforma, approfondendo in particolare le funzionalità che permettono di sostituire il rapporto in presenza. L'Ateneo ha, inoltre, reso disponibili dei tutorial con istruzioni e video (<https://teledidattica.unich.it/tutorial>) e una lista di FAQ (<https://teledidattica.unich.it/faq>), utili a illustrare l'uso dei supporti telematici nella pianificazione ed erogazione della didattica.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 7

**Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**

Il D.M. 1154/2021 non prevede la necessità di tutor per i corsi convenzionali o misti (p. 12) a meno che non si superi le numerosità massime di studenti.

L'attuale regolamento di Ateneo in merito alla disciplina delle collaborazioni degli studenti per servizi amministrativi e tutorato alla pari si identificano nelle seguenti due tipologie: collaborazioni amministrative in attività istituzionali; collaborazioni di tutorato alla pari consistenti in attività di assistenza individuale e/o supporto nello studio a favore degli studenti con invalidità pari o superiore al 66%, con disabilità e/o con DSA/BES.

Nell'a.a. 2022-2023 l'Ateneo ha emanato due tipologie di bandi.

La collaborazione di tutorato alla pari consiste in attività di assistenza individuale e/o supporto nello studio da parte di studenti dell'Ateneo a favore di propri colleghi che, in situazione di disabilità ai sensi della L. 104/1992, di invalidità pari o superiore al 66% e/o di DSA, abbiano presentato apposita domanda di servizi ai sensi del "Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei" e della connessa "Carta dei Servizi".

La collaborazione di tutorato per l'affidamento di incarichi di collaborazione amministrativa ai



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



servizi resi dall'Ateneo da svolgersi presso le Strutture di Ateneo, centrali e dipartimentali si articolano in collaborazioni amministrative connesse a specifiche attività di servizio (collaborazioni a supporto delle attività del Settore Erasmus e dei delegati Erasmus di Dipartimento e CdS, collaborazioni di supporto dell'orientamento digitale dipartimentale, collaborazioni a supporto dell'orientamento dipartimentale per lo svolgimento di attività di supporto amministrativo e informativo ai servizi di accoglienza e orientamento) e in collaborazioni amministrative per i servizi generali di Ateneo da attivarsi in base alle richieste delle Strutture centrali e dipartimentali.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.1 - N. 8

**Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

Non applicabile.

### D.CDS.3.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Assenza di tutor disciplinari per gli studenti del CdS

### D.CDS.3.2 Dotazione di personale

#### D.CDS.3.2 - Fonti documentali

##### DOCUMENTI CHIAVE

*non specificato*

##### DOCUMENTI A SUPPORTO

*non specificato*





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **D.CDS.3.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

- D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
- D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
- D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 1**

**I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**

Gli studenti lamentano spesso l'inadeguatezza e saturazione degli spazi didattici, degli spazi attrezzati per i dispositivi informatici, la ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, anche a fronte della inagibilità della Biblioteca nel piano seminterrato, problemi che purtroppo perdurano senza una risposta programmatica che va ben al di là delle capacità dei singoli corsi di laurea e degli stessi dipartimenti (si veda da ultimo la Relazione Paritetica Docenti Studenti 2022).

Andando a esaminare l'opinione dei laureandi su questi temi per l'a.a. 2021-2022 secondo la Relazione Annuale del Presidio di Qualità di Ateneo, la valutazione degli studenti sulle aule è pari a 3,02 su 4, il giudizio sulle attrezzature informatiche è pari a 2,54 su 4, il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.) è di 2,92 su 4.

I dati Almalaurea relativi ai laureati 2022 sono del tutto simili. Per quanto attiene alle aule, l'11,7% soltanto le ritiene sempre o quasi sempre adeguate, per quanto riguarda le postazioni informatiche il 43,9% le ritiene in numero inadeguato, per le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) il 23,9% le ritiene sempre o quasi sempre adeguate, gli



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



spazi per lo studio individuale sono giudicati inadeguati dal 46,2%.

Per quanto riguarda il personale di supporto alla didattica, si segnala che ci sono due figure specifiche, tra gli amministrativi, preposte alla gestione degli spazi, all'aggiornamento del sito di Dipartimento anche con le notizie utili alla didattica, all'attivazione della pagina Esse3 per il personale del CdS. Le mansioni di tutorato sono invece interamente affidate al Tutor Didattico, inquadrato come personale CINECA, che dunque le svolge al di là delle mansioni proprie della sua posizione. Lo stesso si dica per l'allestimento del calendario didattico delle lezioni, delle tesi e dell'orario dei docenti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 2

#### **Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

La qualità di alcuni servizi si valuta in base alla opinione dei laureandi, con un rapporto a cura del Presidio di Qualità di Ateneo e dei laureati a cura di Almalaurea.

Andando a esaminare l'opinione dei laureandi su questi temi per l'a.a. 2021-2022 secondo la Relazione Annuale del Presidio di Qualità di Ateneo, la valutazione degli studenti sull'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti è pari a 3,14 su 4, sul servizio svolto dalla segreteria è pari a 3,04 su 4, sui servizi di biblioteca è pari a 3,17 su 4, sul supporto per l'attività di stage è pari a 3,42 su 4, sul supporto per lo studio all'estero è pari a 3,67 su 4.

Emerge pertanto un giudizio positivo sui servizi direttamente controllati dal Corso di Laurea e dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne, mentre giudizi comunque positivi, ma valutati con punteggi inferiori, si hanno per i servizi comuni di Ateneo.

I dati Almalaurea relativi ai laureati 2022 evidenziano i seguenti valori di valutazione decisamente positiva: il 20% per i servizi bibliotecari, il 20,5% per i servizi postlaurea, il 17,5% per le iniziative formative di orientamento al lavoro, il 20,5% per i servizi di sostegno alla ricerca del lavoro, il 18,9% per i servizi di job placement, il 15,4% per le segreterie studenti.

Tali valori risultano dunque piuttosto bassi e lamentano una certa insoddisfazione dei servizi offerti. Va notato che tutti i servizi valutati sono gestiti e coordinati dall'Ateneo con propri uffici appositi a cui il Dipartimento offre supporto, ma con capacità di intervento contenuta nelle dinamiche gestionali in diverse situazioni.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 3

**Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico- amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

Il sistema di programmazione del personale tecnico-amministrativo è regolato in Ateneo dal documento annuale relativo al "Sistema di misurazione e valutazione della performance"; per il 2023 è in vigore il testo approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 21/01/2023.

Nell'Università G. d'Annunzio di Chieti Pescara, la Performance viene misurata e valutata con un processo "a cascata" in riferimento ai diversi livelli gerarchici in cui è suddivisa la struttura valutata: Direzione Generale, Aree, Divisioni e Settori. La prestazione di ciascuna delle unità organizzative dei livelli inferiori contribuisce alla valutazione del livello superiore.

Concretamente ogni anno l'Ateneo provvede all'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.); attualmente vigente è il P.I.A.O. 2023-2025, che, fra l'altro, accoglie gli obiettivi proposti a livello di Ateneo, disciplinando le performance e le premialità del personale tecnico-amministrativo.

Una sezione apposita riporta l'andamento storico e i valori obiettivo dedicati alla didattica e ai servizi agli studenti, alla ricerca e terza missione, alla internazionalizzazione e alle risorse umane e attività amministrative.

Si segnala in particolare l'incremento di convenzioni per stage e tirocini.

Ormai da anni, i 4 CdS del Dipartimento LLCM hanno a disposizione un'unità di personale tecnico-amministrativo che gestisce alcuni aspetti burocratici della vita dei CdS (convocazione delle riunioni, raccolta delle pratiche didattiche ed Erasmus, ecc.).

Un gran numero di attività utili al buon andamento del CdS (orientamento, tutorato, collegamento con gli stakeholder) sono svolte da un'unità di personale CINECA che, oltre alle proprie mansioni tecniche, supporta i 4 CdS sotto vari aspetti.

Il Dipartimento in sede di programmazione 2023 ha disposto il reclutamento di una unità di personale TA per i compiti inerenti la didattica e i CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 4



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?**

Sì, regolarmente.

Dall'ultimo RRC i corsi seguiti da almeno un rappresentante del personale tecnico-amministrativo sono stati:

2023 Giornata di formazione ANVUR: AVA 3.0

2023 Corso ESSE3 Stages e tirocini

2022 Consorzio universitario ALMALAUREA

Uso degli strumenti di AlmaLaurea a supporto dell'orientamento

2022 IRIS: La gestione dell'archivio istituzionale e il lavoro dei referenti dipartimentali

2021 Open Science. Una sfida e un'opportunità per la ricerca - APRE

2021 Corso ESSE3 Conseguitamento Titolo

2020 Corso ESSE3 Segreteria Didattica: Gestione degli Appelli

2019 Giornata di formazione ANVUR: Assicurazione della qualità e Performance: una visione unitaria

2018 Corso ESSE3: Gestione degli Appelli

2018 Corso di formazione: calendario Lezioni applicativo UP

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 5**

#### **Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

Le infrastrutture disponibili sono elencate attraverso le pagine apposite di Ateneo. Per quanto riguarda le aule a disposizione, al sito <https://www.unich.it/didattica/iscrizioni/aule> sono evidenziati tutti gli spazi didattici con elencati i posti disponibili per ogni aula.

Per quanto riguarda le aule informatiche esse sono descritte alla pagina internet:

<https://www.unich.it/didattica/iscrizioni/aule/aule-informatiche>. A disposizione specificatamente di Lingue vi sono le due Aule informatizzate gestite dal Centro Linguistico di Ateneo LABCLA1 e LABCLA2 ognuna con 25 postazioni informatizzate.

La Biblioteca del Polo di Pescara, collocata nel piano seminterrato del plesso di Viale Pindaro, è stata dichiarata inagibile per il pubblico; pertanto, si limita alle operazioni front office di prestito bibliotecario. Sono stati comunque previsti spazi alternativi in Via Tirino, n. 4 (Sala Studio) e Via Tirino, n. 10 (Sala Periodici). Le sale studio della Biblioteca del Polo di Pescara mettono a disposizione degli studenti un totale di 112 postazioni nella sede di Via Tirino.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



In quanto agli spazi disponibili per attività di studio o approfondimento, il Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne negli ultimi anni ha predisposto due aule studio collocate al primo piano di Viale Pindaro.

Si evidenzia comunque l'inadeguatezza e saturazione degli spazi didattici, degli spazi attrezzati per i dispositivi informatici, la ridotta capacità degli spazi di lettura e studio, problemi infrastrutturali che sono stati spesso evidenziati da docenti e studenti.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.3.2 - N. 6

**I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti, tramite questionari di gradimento. Non sempre i servizi sono facilmente fruibili. Ad esempio, i frequenti traslochi che il Dip. LLCM (e più in generale il Campus di Pescara) ha dovuto affrontare negli ultimi 8 anni, hanno determinato una periodica ridistribuzione degli spazi (uffici dei docenti, uffici della biblioteca, uffici di supporto alla didattica, aule, sale di lettura, fondi librari, ecc.), nella quale talvolta è difficile orientarsi.

### D.CDS.3.2 - Criticità / Aree di miglioramento

Problemi logistici legati alle strutture.

### D.CDS.3.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### OBIETTIVO N. 1

Reclutamento tutor disciplinari per gli studenti del CdS

#### PROBLEMA DA RISOLVERE / AREA DI MIGLIORAMENTO



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Attualmente gli studenti del CdS che diventano tutor svolgono mansioni di orientamento a favore dell'utenza studentesca dei 4 CdS. I cosiddetti "tutor disciplinari" svolgono anche mansioni di consolidamento delle competenze linguistiche a favore degli studenti triennali. Risulta auspicabile l'impiego di dottorandi e/o assegnisti di ricerca (se presenti), neolaureati meritevoli, in attività di supporto agli studenti LM che mostrano difficoltà nel superamento degli esami.

### AZIONI DA INTRAPREDERE

Predisporre appositi bandi per la selezione di tutor disciplinari per gli studenti LM.

### INDICATORE/I DI RIFERIMENTO

Gli indicatori di riferimento sono quelli del Gruppo A - indicatori didattici.

### RESPONSABILITÀ

Presidenza di CdS.

Delegato all'Orientamento.

Tutor alla didattica.

### RISORSE NECESSARIE

Fondi per l'orientamento e il tutorato.

### TEMPI DI ESECUZIONE E SCADENZE

Secondo le assegnazioni dei fondi e la presenza di persone preparate tra dottorandi, assegnisti nelle discipline richieste, neo-laureati particolarmente meritevoli.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### **D.CDS.4**

### **RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS**

#### **D.CDS.4.A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (CON RIFERIMENTO AL SOTTO-AMBITO)**

Nell'ultimo quinquennio il CdS ha promosso un monitoraggio e una riflessione costanti sull'attualità ed efficacia dell'offerta formativa in relazione alle istanze dei diversi portatori di interesse. Particolare attenzione è stata posta nel garantire il raggiungimento delle competenze linguistiche di livello C1 in tutte e 7 le lingue attivate, come auspicato nel RRC del 2018.

Permane una varietà di sistemi della gestione dei rapporti tra docente di lingua e CEL/lettore dello stesso idioma e continua a mostrarsi auspicabile una maggiore condivisione sui contenuti e i metodi didattici.

#### **D.CDS.4.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

##### **D.CDS.4.1 Contributo dei docenti**

##### **D.CDS.4.1 - Fonti documentali**

###### **DOCUMENTI CHIAVE**

Rilevazione opinione studenti

###### **DOCUMENTI A SUPPORTO**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Verbalì riunioni con le parti sociali (anni 2023, 2022, 2021) confluiti nella scheda SUA-CdS del relativo anno accademico

Verbalì dei Consigli di CdS in cui si discute l'opinione studenti (anche in questo caso l'estratto del verbale è stato integrato nella SUA-CdS)

### **D.CDS.4.1 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
- D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
- D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
- D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

#### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 1**

**Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

Gli incontri con le parti sociali, enti e aziende coinvolti nella produzione di beni e servizi, avviene almeno una volta l'anno (febbraio/marzo).

Gli incontri con le parti interessate sono promossi congiuntamente dai quattro Presidenti dei Corsi di Laurea allo scopo di coordinare con maggiore efficienza le azioni fra i percorsi triennali e quelli magistrali; essi, poi, vengono concretamente organizzati dal Tutor alla Didattica, che provvede,





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



congiuntamente con i Presidenti dei Corsi di Laurea, a formulare l'indirizzario dei destinatari degli inviti.

A partire dal 2023 sono stati invitati a presenziare anche il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e i Componenti delle Commissioni Paritetiche per meglio rappresentare l'interfaccia con gli studenti e coordinare successive azioni concrete che possano coinvolgere gli stessi.

Tali incontri, nel futuro, potrebbero anche avere frequenza semestrale e modalità di interazione che sollecitino una maggiore interazione fra docenti, studenti e portatori di interesse esterni, in particolare ritenendo possibile una separazione degli incontri, dedicando specifica attenzione, da un lato, ad aziende e altri enti economici e, dall'altro, agli istituti scolastici

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 2

**Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

I docenti possono interagire informalmente con la Presidenza ogni volta che desiderano e possono formalmente, se del caso, rendere partecipi l'intero Consiglio di Corso di Laurea di eventuali osservazioni e proposte nelle riunioni periodiche che si tengono.

Gli studenti possono contattare la Presidenza del Corso di Laurea, le docenti Tutor e il Tutor alla Didattica di Dipartimento quando ritengono necessario. Gli studenti, attraverso i rappresentanti nel Consiglio di Corso di Studio partecipano attivamente alla esposizione e risoluzione di eventuali questioni e problematiche. Inoltre la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, funzionante come sottocommissione all'interno della Commissione Paritetica Docenti Studenti della Scuola di Studi Umanistici, periodicamente si riunisce e discute delle diverse questioni da sottoporre alla Presidenza e al CdS.

Il personale tecnico-amministrativo espone eventuali questioni tramite i propri rappresentanti all'interno del Consiglio di Dipartimento, non essendo formalmente incardinato nei singoli CdS; eventuali questioni possono essere comunque riportate e discusse in sede di CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 3



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



**Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

Le opinioni di studenti, laureandi e laureati sono discusse annualmente (in genere nei mesi di settembre-ottobre) in Consiglio di Corso di Studi a partire dalla Relazione redatta dal Presidio di Qualità di Ateneo (in genere disponibili a marzo alla scadenza degli appelli dell'anno accademico precedente, poiché il sistema di Ateneo prevede la rilevazione delle opinioni studenti contemporaneamente alla iscrizione agli esami).

Le considerazioni complessive della CPDS vengono discusse annualmente nei primi mesi dell'anno a partire dal documento della Relazione Annuale, redatta entro il 31 dicembre.

Il gradimento degli studenti per la disponibilità dei docenti si conferma molto alto (nel 2022 il punteggio registrato è 3,74).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.1 - N. 4

**Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**

L'Ateneo ha predisposto un servizio centralizzato di esposizione delle questioni e delle problematiche denominato "Parla con noi", strutturato mediante la compilazione di un form per futuri studenti, studenti, famiglie, laureati, docenti, personale tecnico-amministrativo, aziende. Responsabile del servizio è la Segreteria del Rettore.

A livello di Dipartimento, inoltre, è il Tutor alla Didattica a prendere in carico eventuali reclami e criticità, da sottoporre all'attenzione del Presidente del Corso di Laurea.

Più in generale, tutti i docenti del CdS segnalano prontamente eventuali criticità alla Presidente.

### D.CDS.4.1 - Criticità / Aree di miglioramento

Si può sempre migliorare, ma, come notato sopra, gli studenti sembrano soddisfatti della disponibilità del corpo docente.

### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

### D.CDS.4.2 - Fonti documentali



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### DOCUMENTI CHIAVE

Riforma di ordinamento

### DOCUMENTI A SUPPORTO

Deliberazioni del Consiglio di CdS relative alle discipline in TAF C

### **D.CDS.4.2 - Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

Aspetti da Considerare per il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

- D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
- D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
- D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 1

**Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

Per garantire una gestione dell'organizzazione tesa a migliorare nel tempo l'adeguatezza ai propri obiettivi il Corso di Studio in Lingue, Letterature e Culture Straniere ha definito una pianificazione generale delle principali attività sulla base delle esigenze interne e delle scadenze previste dai regolamenti vigenti. Questa prevede riunioni periodiche della Commissione Paritetica, della Commissione AQ e del Consiglio di Corso di Studi. In particolare, la commissione paritetica e la Commissione AQ si riuniscono prima delle scadenze previste dai regolamenti vigenti e presentano le proprie relazioni agli organi di gestione prima delle scadenze medesime. Inoltre, il Responsabile Qualità del CdS si coordina con lo staff didattico del Dipartimento per vigilare sul buon andamento delle attività del CdS, assicurando che i lavori siano condotti come pianificato.

La pianificazione, annuale o pluriennale a seconda dell'oggetto, risponde al seguente schema.

1. Annualmente il CdS revisiona o ripercorre gli obiettivi formativi valutandone un aggiornamento che, eventualmente, va proposto in tempo utile per l'inserimento nella SUA-CdS (marzo-aprile).
2. Analogamente il CdS riconsidera, a scadenza annuale, la validità del percorso formativo sempre nel rispetto dei tempi utili per l'inserimento di eventuali aggiornamenti nella SUA-CdS (gennaio-febbraio).
3. Il CdS provvede a proporre al consiglio di Dipartimento gli affidamenti didattici per l'anno successivo, indicando anche eventuali carenze e criticità nell'erogazione della didattica ordinamentale (gennaio-febbraio).
4. L'analisi dei dati provenienti dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati viene effettuata nel periodo estivo (luglio-settembre).
5. L'indagine sulla domanda di formazione, attraverso incontri con le parti sociali, enti e aziende coinvolti nella produzione di beni e servizi, avviene almeno una volta l'anno (febbraio/marzo).
6. La valutazione periodica sulle attività del Corso di Studio nei suoi diversi ambiti: infrastrutture (aule e laboratori) e loro miglioramento, opinione degli studenti sull'attività didattica, analisi del risultato delle conoscenze e delle abilità apprese avviene prima di ogni consiglio di Corso di Studio, nel corso delle riunioni con gli altri Presidenti dei CdS del Dipartimento di Lingue e nelle riunioni dell'AQ, che si svolgono a cadenza almeno trimestrale.
7. La valutazione annuale dei risultati degli interventi di correzione e miglioramento avviene tra novembre e dicembre.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



8. L'eventuale ridefinizione degli obiettivi formativi (in relazione anche ai risultati delle consultazioni con le parti sociali) è prevista di norma ogni tre anni, e in ogni caso in tempo utile per l'inserimento nella SUA-CdS.

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 2

**Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?**

Al fine di garantire una preparazione adeguata dal punto di vista linguistico (elemento evidenziato come migliorabile nel precedente RRC 2018), i corsi di lingua sono calibrati sui livelli linguistici e da due anni a questa parte anche le esercitazioni dei CEL/lettori seguono lo schema e i materiali del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue.

Per quanto riguarda le altre discipline, i singoli docenti hanno cura di aggiornare programmi e materiali didattici alla bibliografia più recente e di proporre, accanto alla didattica curriculare, occasioni di approfondimento e ampliamento della riflessione sui contenuti disciplinari attraverso conferenze, seminari e convegni (cfr. <https://www.lingue.unich.it/ricerca/convegni-seminari-e-giornate-di-studio>).

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 3

**Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

Si rimanda ai contenuti del quadro D.CDS.4.2 - n. 1

### QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 4



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



**Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

Negli anni il numero di interlocutori è cresciuto e si sono ampliate le competenze e i profili rappresentati.

In particolare, per quanto attiene agli sbocchi occupazionali privilegiati del CdS si è ampliata la rosa degli istituti di istruzione superiore coinvolti, sono stati contattati editori e giornalisti, oltre che agenzie di traduzione e scuole private di lingue straniere, come si evince dai verbali delle riunioni con gli Stakeholder.

### **QUESITO AUTOVALUTAZIONE - D.CDS.4.2 - N. 5**

**Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

Sì, il CdS cerca di operare costantemente in tal senso.

Si rimanda ai contenuti del quadro D.CDS.4.2 - n. 1.

### **D.CDS.4.2 - Criticità / Aree di miglioramento**

Nel rispetto del principio di autonomia didattica, i docenti hanno facoltà di selezionare i contenuti, i metodi e i materiali da proporre nei rispettivi corsi. Poiché l'offerta formativa del CdS si articola su 7 differenti ambiti linguistico-letterari, sarebbe auspicabile una più frequente e istituzionalizzata condivisione di buone prassi, al fine di garantire una maggiore uniformità nella preparazione in uscita degli studenti, indipendente dalle lingue di studio prescelte.

### **D.CDS.4.C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*non specificato*

## **COMMENTO AGLI INDICATORI**



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



## IC02 - PERCENTUALE DI LAUREATI (L; LM; LMCU) ENTRO LA DURATA NORMALE DEL CORSO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Questa sezione, così come le successive relative agli indicatori, viene compilata sulla base dei dati aggiornati al 01/07/2023.

Il precedente RRC è del 2018.

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02; 56%) segna l'inizio di una ripresa (3 punti%) rispetto al 2018, esito positivo considerando la situazione pandemica che ha complicato l'ultimo triennio. Tuttavia, in virtù del fatto che la percentuale è in discesa rispetto al 2021, permangono margini di miglioramento.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02; 56,7%) è inferiore rispetto all'area (61,6,8%) e alla media nazionale (66,1%), ma registra un incremento di 3 punti percentuali rispetto al valore del 2018 (53,7%), anno del precedente RRC. Si registra altresì una flessione di due punti percentuali rispetto al 2021.

Le cause che verosimilmente determinano questa situazione sono da individuare:

- nella possibilità di immatricolarsi fino al 30 aprile;
- nell'avvio di una carriera lavorativa, che molti studenti del CdS dichiarano.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: aumentare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Azioni di miglioramento:

- riflettere sull'opportunità di consentire l'immatricolazione solo fino al termine del mese di febbraio, dal momento che dal 2022-2023 il CdS ha deliberato lo sdoppiamento della sessione di laurea straordinaria in due tornate: una nel mese di febbraio e una nel mese di aprile;
- potenziare le azioni di supporto agli studenti non frequentanti, in particolare nella forma di materiali, dispense e facsimili di esami (per le discipline con esame scritto) resi disponibili sulla piattaforma e-learning di Ateneo.

## IC13 - PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL I ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13; 57,4%) dopo aver registrato un aumento nel 2019 (63,9%) e un picco nel 2020 (72,2%), si attesta nel 2021 al di sotto della media di area (64,6%) e nazionale (67,1%), comunque in crescita rispetto all'ultimo RRC (51,5%). L'incremento di tale indicatore presuppone una certa efficacia delle politiche di orientamento in ingresso.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il fatto che l'indicatore abbia registrato un valore maggiore nel 2020, potrebbe essere riconducibile al tentativo intrapreso sin da quell'anno di rendere più stringenti i requisiti in ingresso, che ha permesso agli studenti che si sono immatricolati di avere migliori performance. Al contempo, resta difficile non ascrivere la discesa nel 2021 alle difficoltà generatesi durante la pandemia, che hanno avuto conseguenze non solo pratiche, legate alle modalità di frequenza e alla comunicazione da remoto, ma anche di carattere psicologico (demotivazione, fragilità relazionali, insicurezza, sfiducia).

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO





## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Obiettivo: aumentare la percentuale di CFU conseguiti al I anno.

Azioni di miglioramento, in linea con quanto dichiarato per l'indicatore iC02:

- riflettere sull'opportunità di consentire l'immatricolazione solo fino al termine del mese di febbraio, dal momento che dal 2022-2023 il CdS ha deliberato lo sdoppiamento della sessione di laurea straordinaria in due tornate: una nel mese di febbraio e una nel mese di aprile;
- potenziare le azioni di supporto agli studenti non frequentanti, in particolare nella forma di materiali, dispense e facsimili di esami (per le discipline con esame scritto) resi disponibili sulla piattaforma e-learning di Ateneo;
- sensibilizzare sempre di più i docenti rispetto alle problematiche psicologiche, in modo da adottare (nei limiti del possibile) strategie atte a coadiuvare e rafforzare l'autostima degli studenti.

## IC14 - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO NEL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Non applicabile: nel RRC 2018 l'indicatore non veniva commentato.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di studenti che si iscrivono al II anno nello stesso corso di studio permane molto alta (94,4%), superiore all'area e alla nazione, e in crescita rispetto al 2018 (94,1%), e (anche se di poco: circa un punto percentuale) rispetto al 2021, dopo aver registrato oscillazioni nel 2019 e 2020.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

La percentuale di studenti che si disperdono è minima, il dato può essere considerato soddisfacente. Ciò non toglie che lo sforzo del CdS resta costante in direzione del



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



consolidamento e del miglioramento dei dati.

### **IC16BIS - PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO 2/3 DEI CFU PREVISTI AL I ANNO**

#### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Non applicabile: nel RRC 2018 l'indicatore non veniva commentato.

#### **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Rispetto al 2018 (38,2%) la percentuale è cresciuta (41,7%), ma permane inferiore alla media geografica (51,6%) e nazionale (54,5%). L'andamento nel quinquennio è oscillatorio, come per l'indicatore precedente. I dati disponibili evidenziano che dopo il precedente RRC l'indicatore aveva ripreso a salire, ma - forse per impatto della pandemia - è poi sceso nuovamente.

#### **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Si rimanda a quanto già notato per iC02 e iC13.

### **IC17 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LM CU) CHE SI LAUREANO ENTRO UN ANNO OLTRE LA DURATA NORMALE DEL CORSO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO**

#### **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

I dati (67,3%) registrano una lieve flessione rispetto al 2018 (71,6%), attestandosi comunque in linea con la media di area (67,8%) e nazionale (67,1%), e soprattutto - cosa più importante - risalendo dal 57,4% del 2020 al 67,3% del 2021 (quasi ai livelli del 2019: 69,6%).



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sebbene leggermente inferiore all'ultimo RRC, probabilmente per gli effetti della pandemia, la percentuale dell'indicatore rimane alta e soprattutto in costante recupero, il che conferma l'impressione che la principale ragione di ritardo sia da ascrivere al ritardo nell'immatricolazione, concessa fino alla tarda primavera.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si veda quanto scritto per iC02 e iC13.

## IC19 - PERCENTUALE ORE DI DOCENZA EROGATA DA DOCENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE DELLE ORE DI DOCENZA EROGATA

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Rispetto al 2018 l'indice registra una leggera flessione (da 65,7% a 61,7%), tuttavia l'indicatore iC19BIS registra una crescita (da 69,9% a 71,4%). Entrambi gli indicatori sono inferiori rispetto all'area geografica e alla nazione.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati, se letti nel complesso, mostrano che le politiche di reclutamento inclusive delle posizioni degli RtD-B sono state efficaci. Tuttavia, considerando che proprio il dato relativo all'indicatore iC19BIS è sì in ripresa rispetto al 2018 ma in leggera flessione rispetto al 2021, si dovrà insistere sulla riflessione attenta e approfondita (che finora si è comunque sempre promossa) sulla distribuzione dei corsi e sull'offerta formativa.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: aumentare la percentuale delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Azioni:

- Proseguire in politiche di reclutamento virtuose.
- Utilizzare nel modo più fruttuoso possibile le risorse presenti.

## IC22 - PERCENTUALE DI IMMATRICOLATI (L; LM; LMCU) CHE SI LAUREANO

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso (38,5%) è di poco inferiore al 2018 (39,3%), ma supera quella di area (35,2%) e si attesta in linea coi livelli nazionali (35,9%).

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore, che scende di più di dieci punti percentuali rispetto al 2020 (50%), da una prospettiva diversa fotografa la stessa difficoltà degli indicatori precedenti e cioè il fatto che la possibilità di immatricolarsi in ritardo si traduce in una difficoltà a recuperare i mesi perduti. D'altro canto, il fatto che esso si mantiene superiore alla media di area (35,2%) e in linea con quella nazionale (38,9%) ci dice anche che si tratta di una tendenza diffusa e non solo locale.

Il CdS prevede da tempo l'attribuzione di un punto aggiuntivo in sede di esame di laurea per quanti conseguono il titolo in corso, ma questo non sembra aver prodotto particolari vantaggi in termini statistici.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si veda quanto commentato per l'indicatore iC02.

## IC27 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI/DOCENTI COMPLESSIVO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il rapporto studenti iscritti/docenti (17,2) è in linea con la media nazionale (17,9) e poco inferiore all'area (19,2). Il dato è positivo dal momento che nel precedente RRC si paventava un peggioramento dovuto agli imminenti pensionamenti (RRC 2018, punto 3/3-b), sventato attraverso politiche di reclutamento efficaci.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore, in crescita rispetto al 2021, fotografa un corso con numerosità degli studenti adeguata e sostenibile. In realtà all'interno del CdS vi sono disparità in relazione alla numerosità dei corsi di lingua, con una concentrazione nell'ambito dell'inglese e dello spagnolo e corsi di serbo-croato con pochissimi studenti. Le altre lingue (tedesco, francese, portoghese e russo) si posizionano in mezzo.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo: migliorare la distribuzione degli studenti nelle diverse lingue.

Azioni di miglioramento:

- favorire la conoscenza delle lingue meno studiate a scuola tramite opportune azioni di orientamento in sede e/o presso le scuole superiori del territorio.

## IC28 - RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO (PESATO PER LE ORE DI DOCENZA)

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'indicatore si attesta sul valore di 10,6, rispetto agli 8,7 del 2018, mentre a livello di area e nazionale si registrano rispettivamente 9,7 e 9,1.



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'indicatore permane sostanzialmente in linea con i valori di area e nazionali, denotando una buona sostenibilità del CdS e confermando positive politiche di reclutamento dei docenti. Tuttavia, come per l'indicatore precedente, il valore mediano non rivela lo squilibrio esistente tra le varie discipline, soprattutto in relazione alla scelta delle lingue straniere oggetto di studio.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Vale quanto notato per iC27.

## LTR - ALTRI INDICATORI DEFINITI DAL CDS

### SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Si commentano qui gli indicatori del Gruppo B - Internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11).

Già nel RRC 2018 si evidenziava una criticità inerente i CFU conseguiti all'estero, il cui valore si conserva basso fino ad oggi. L'aumento delle sedi ospitanti, il provvedimento dell'aggiunta di un punto al voto di laurea per gli studenti che effettuano una mobilità, e le azioni di orientamento e informazione promosse con costanza dalle delegate di Dipartimento e in tempi più recenti dalla referente di CdS, ancora non hanno prodotto un reale miglioramento.

### ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Insieme agli effetti della pandemia che hanno bloccato per svariati mesi la mobilità, anche il conflitto Russia-Ucraina ha avuto ripercussioni negative sulle attività di scambio con alcune sedi estere.

Inoltre va segnalato che una parte dell'utenza del CdS è costituita da studenti lavoratori, di per sé impossibilitati a dedicare interi mesi ad un soggiorno all'estero.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

corso di studio in

**Lingue, Letterature e Culture Moderne - LM-37**

dipartimento di

**LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE**



Obiettivo: aumentare il numero di studenti in mobilità e il numero di CFU conseguiti all'estero.

Ovviamente bisogna promuovere una riflessione analitica e approfondita sulle modalità da adottare per raggiungere l'obiettivo.

Azioni di miglioramento:

- Organizzare più seminari, giornate di studio, convegni, in accordo con colleghi delle sedi convenzionate, anche da remoto, in modo da invogliare gli studenti alla mobilità e informarli sulle attività e sugli ambiti di ricerca in corso nelle varie sedi.
- Illustrare con maggiore chiarezza i vantaggi dell'esperienza all'estero per quanto riguarda la redazione della tesi di laurea, oltre che in vista di possibili sbocchi professionali.
- Promuovere progetti di mobilità breve.